

Kanta-palvelujen asiakastyytyväisyyskysely organisaatioasiakkaille 2024

Tulokset

Erikoistutkija Heini Kari
Kela, Tietopalvelut, tutkimusyksikkö

Kan
ta

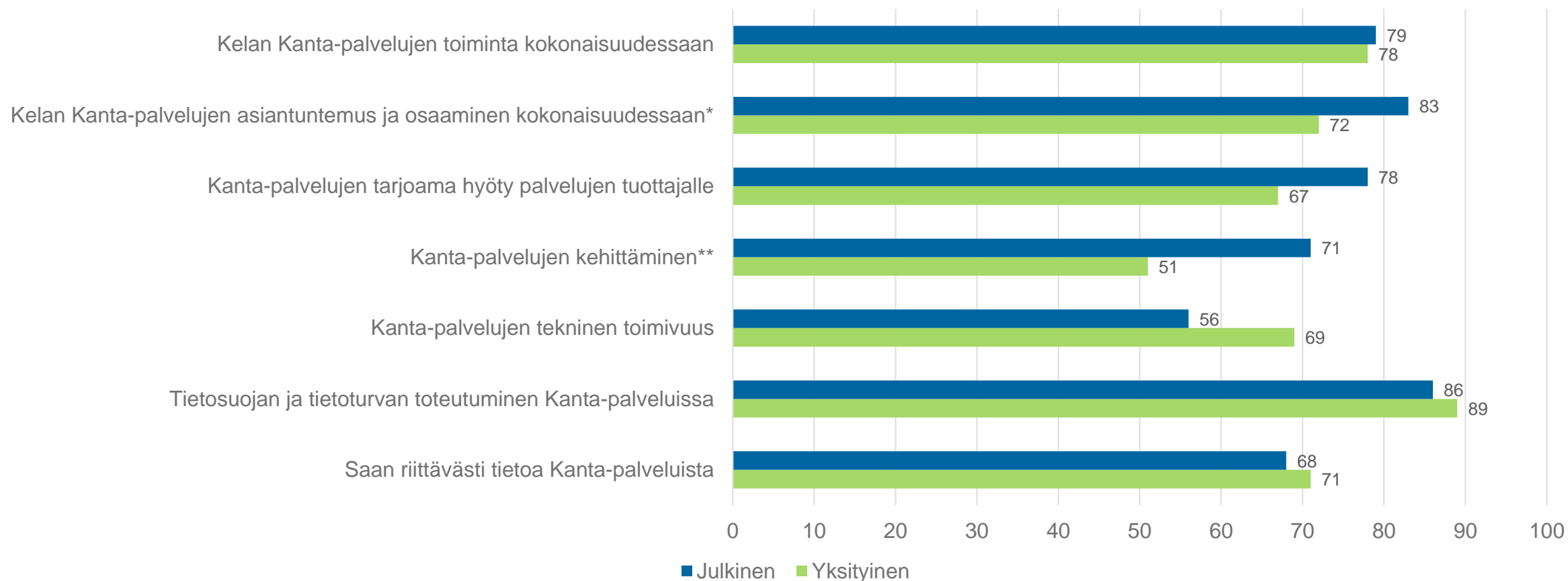
Vastaajien taustatiedot, julkinen ja yksityinen sosiaali- ja terveydenhuolto

- Vuonna 2024 kyselyyn tuli vastauksia 280 (vuonna 2023 vastaajia oli 303)
- Vastauksista analysoitiin 252 (2023: 268) vastausta, niitä vastaajilta, jotka joiden organisaatiossa/yrityksessä oli otettu Kanta-palvelut käyttöön ja jotka olivat ilmoittaneet edustamansa sektorin tiedon
 - 42 vastaajaa edusti julkista sosiaali- ja terveydenhuoltoa (2023: 35)
 - 210 vastaaja edusti yksityistä sosiaali- ja terveydenhuoltoa (2023: 233)

Tulokset

Tyytyväisyys Kanta-palveluihin

Tyytyväisyys Kanta-palveluihin, erittäin tai melko tyytyväisten osuus vastaajista (%), julkinen ja yksityinen sektori



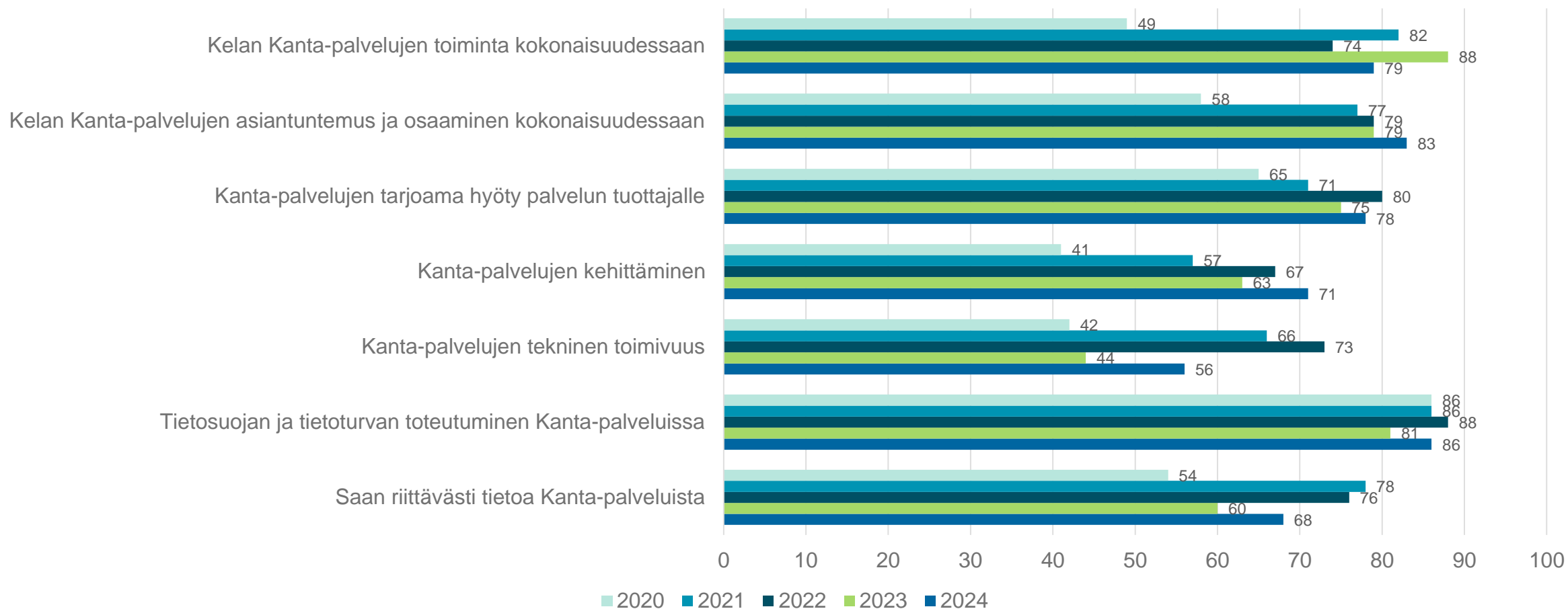
*Enemmän kuin 15 % julkisen sektorin vastauksista "en osaa sanoa".

**Enemmän kuin 15 % yksityisen sektorin vastauksista "en osaa sanoa".

Tulokset

Julkinen sektori

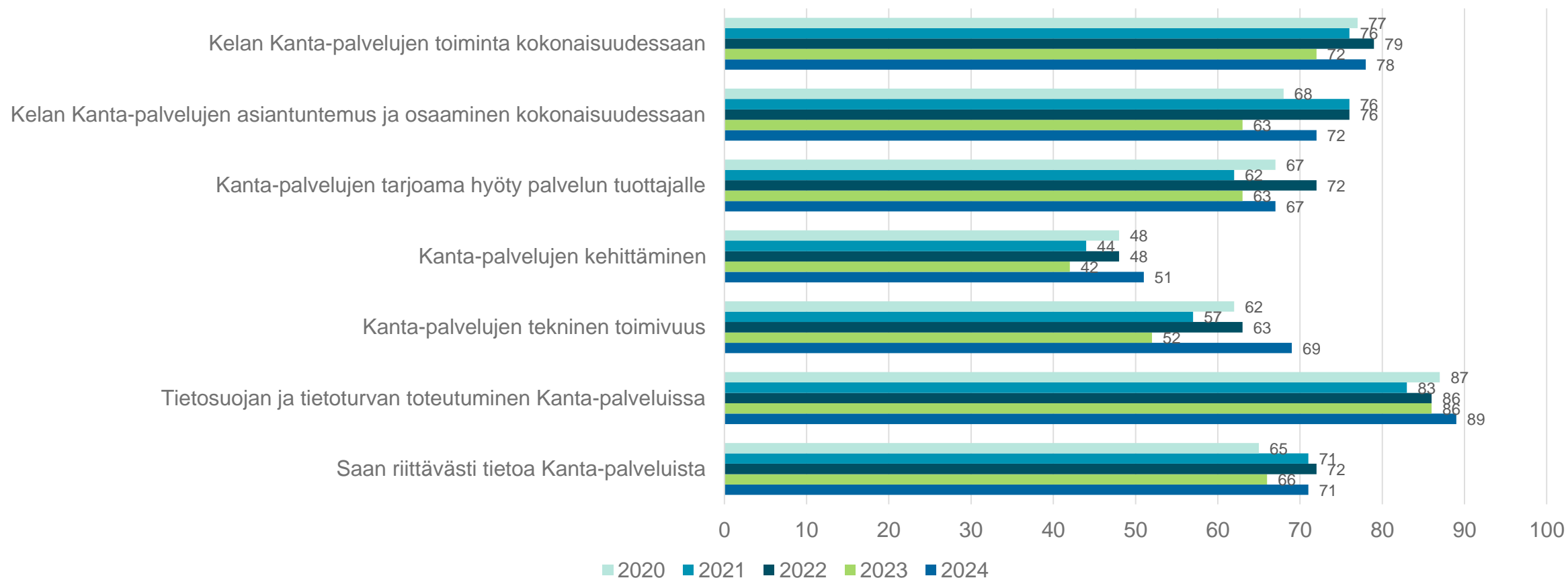
Tyytyväisyys Kanta-palveluihin vuosina 2020-2024, erittäin tai melko tyytyväisten osuus vastaajista (%), julkinen sektori



Tulokset

Yksityinen sektori

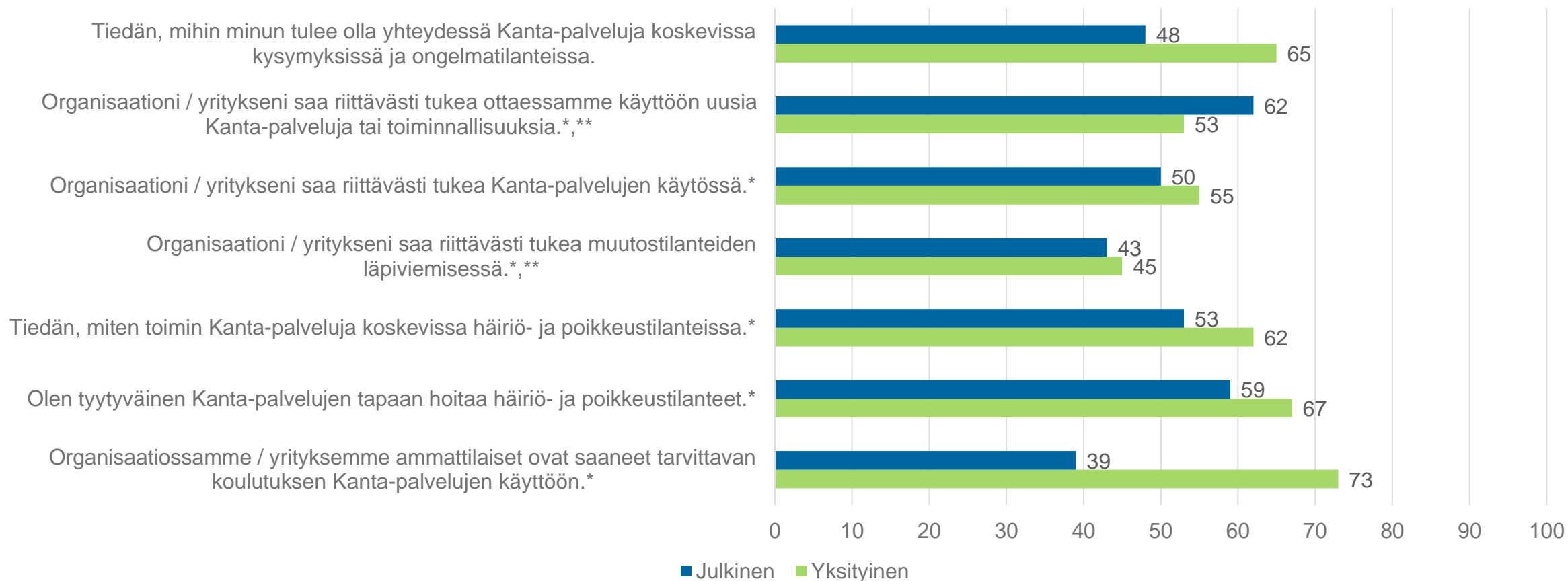
Tyytyväisyys Kanta-palveluihin vuosina 2020-2024, erittäin tai melko tyytyväisten osuus vastaajista (%), yksityinen sektori



Tulokset

Kanta-palvelujen tarjoama tuki

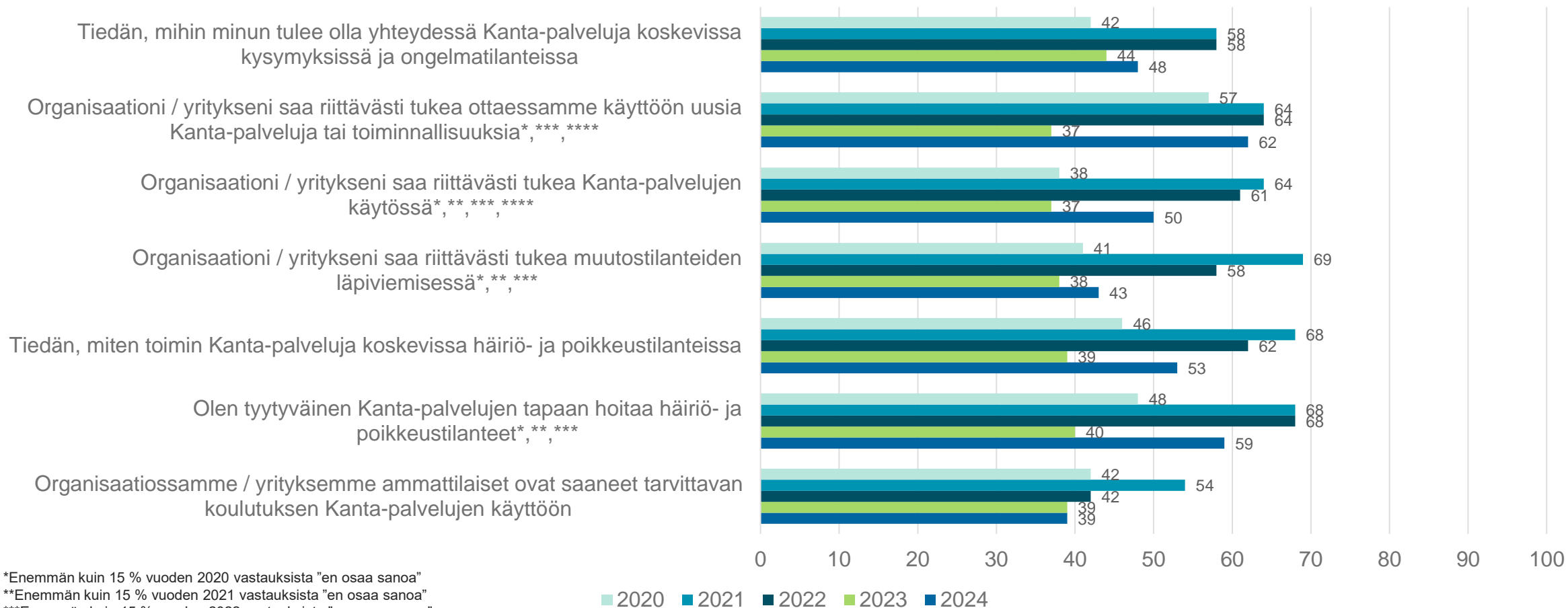
Kanta-palvelujen tarjoama tuki, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%), julkinen ja yksityinen sektori



*Enemmän kuin 15 % julkisen sektorin vastauksista "en osaa sanoa".

**Enemmän kuin 15 % yksityisen sektorin vastauksista "en osaa sanoa".

Kanta-palvelujen tarjoama tuki, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%), julkinen sektori 2020-2024



*Enemmän kuin 15 % vuoden 2020 vastauksista "en osaa sanoa"

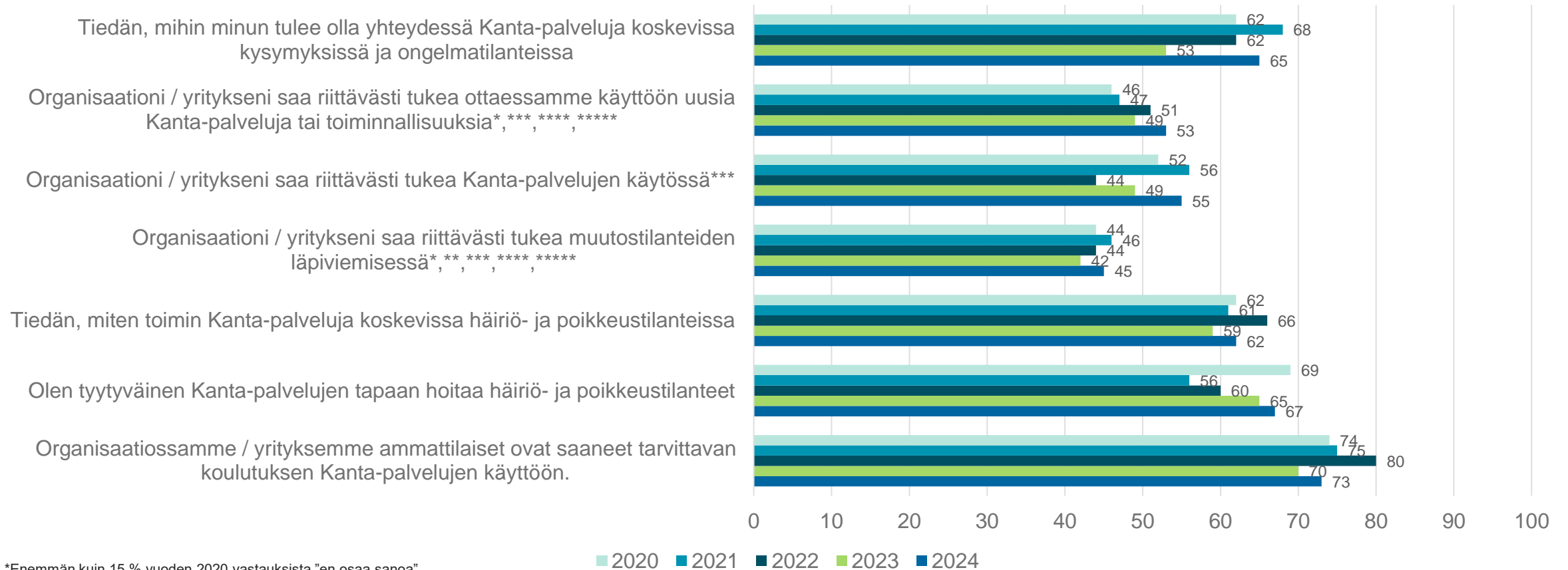
**Enemmän kuin 15 % vuoden 2021 vastauksista "en osaa sanoa"

***Enemmän kuin 15 % vuoden 2022 vastauksista "en osaa sanoa"

****Enemmän kuin 15 % vuoden 2023 vastauksista "en osaa sanoa"

*****Enemmän kuin 15 % vuoden 2024 vastauksista "en osaa sanoa".

Kanta-palvelujen tarjoama tuki, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%), yksityinen sektori 2020-2024



*Enemmän kuin 15 % vuoden 2020 vastauksista "en osaa sanoa"

**Enemmän kuin 15 % vuoden 2021 vastauksista "en osaa sanoa"

***Enemmän kuin 15 % vuoden 2022 vastauksista "en osaa sanoa"

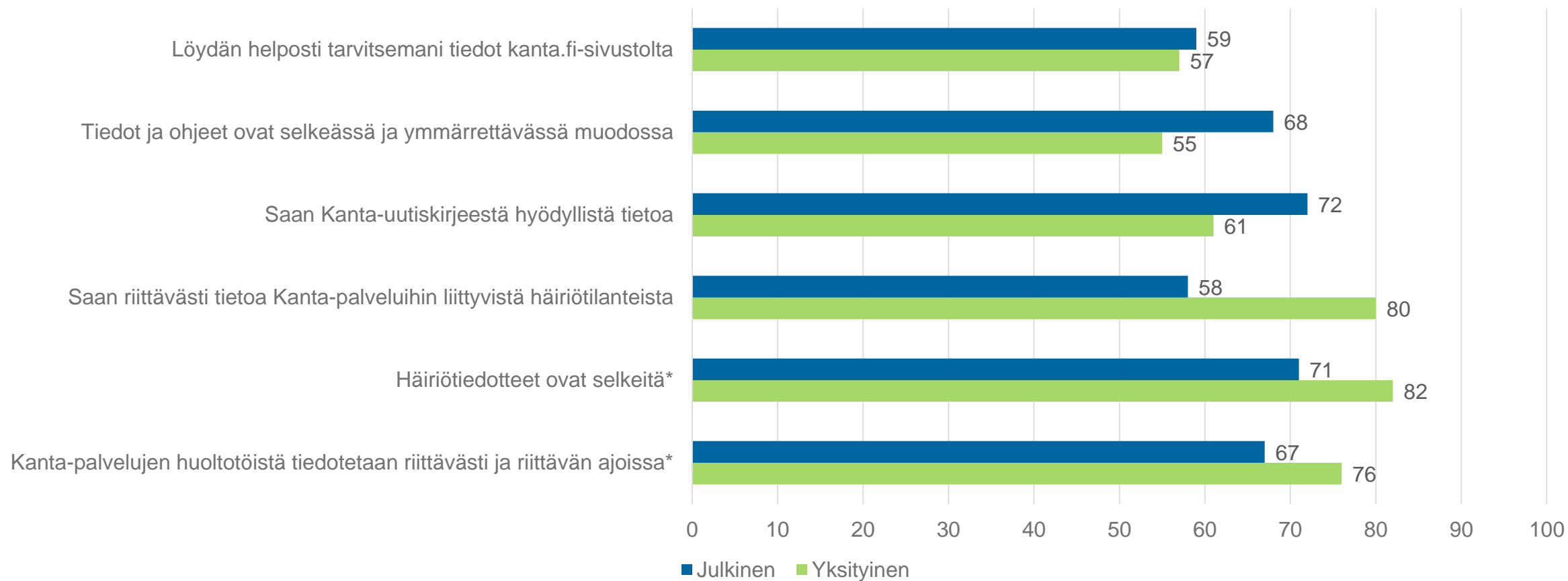
****Enemmän kuin 15 % vuoden 2023 vastauksista "en osaa sanoa"

*****Enemmän kuin 15 % vuoden 2024 vastauksista "en osaa sanoa".

Tulokset

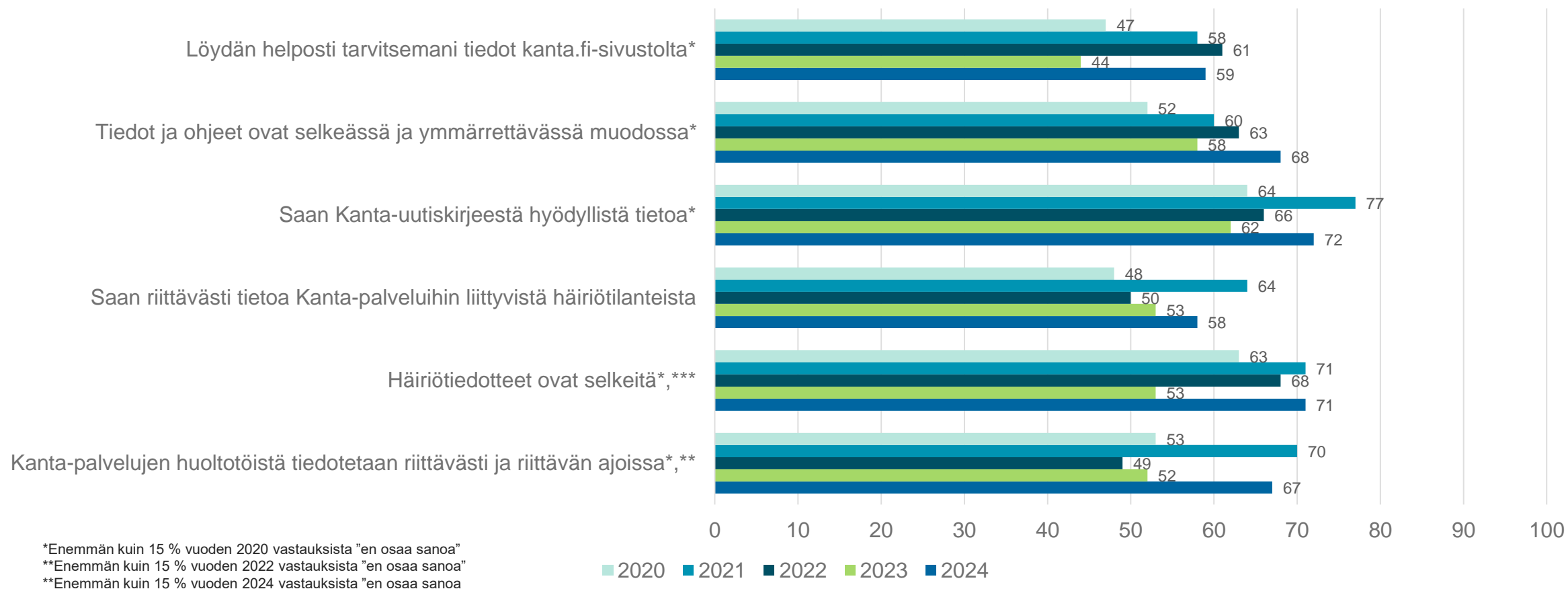
Kanta-palvelujen viestintä

Kanta-palvelujen viestintä, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%), julkinen ja yksityinen sektori

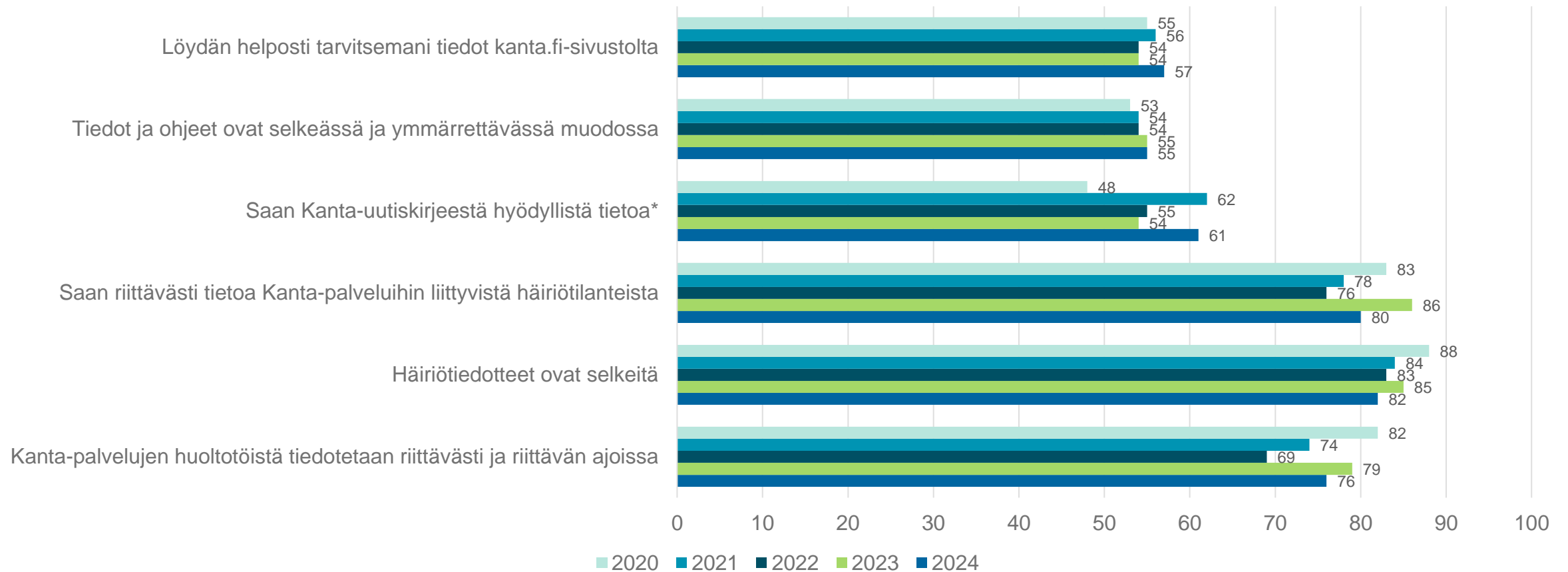


*Enemmän kuin 15 % julkisen sektorin vastauksista ”en osaa sanoa”..

Kanta-palvelujen viestintä, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%), julkinen sektori 2020-2024



Kanta-palvelujen viestintä, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%), yksityinen sektori 2020-2024

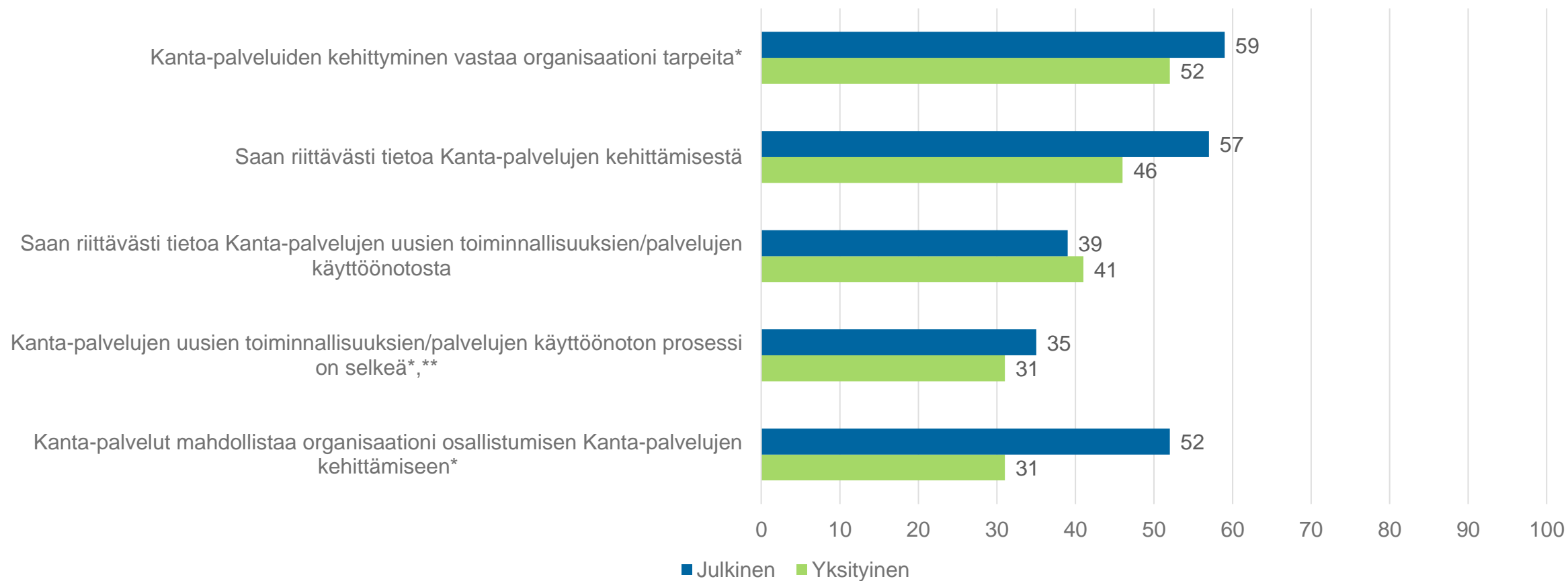


*Enemmän kuin 15 % vuoden 2020 vastauksista "en osaa sanoa"

Tulokset

Kanta-palvelujen kehittäminen

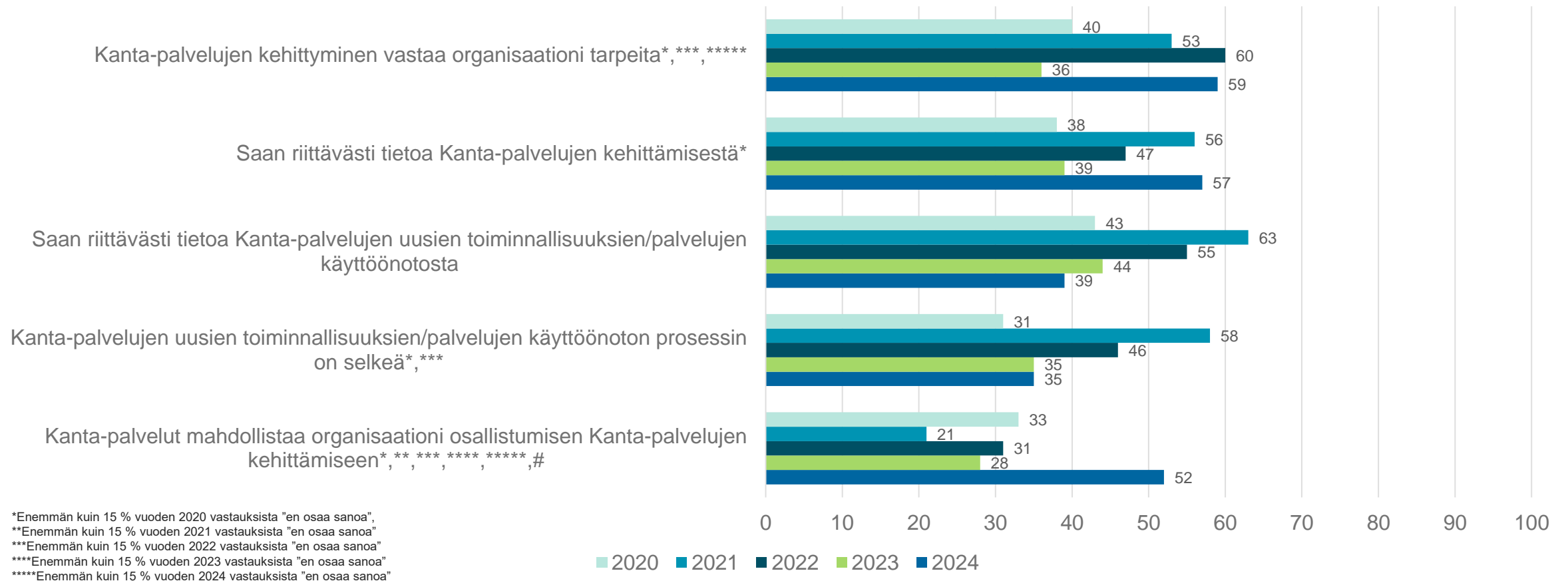
Kanta-palvelujen kehittäminen, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%), julkinen ja yksityinen sektori



*Enemmän kuin 15 % julkisen sektorin vastauksista "en osaa sanoa".

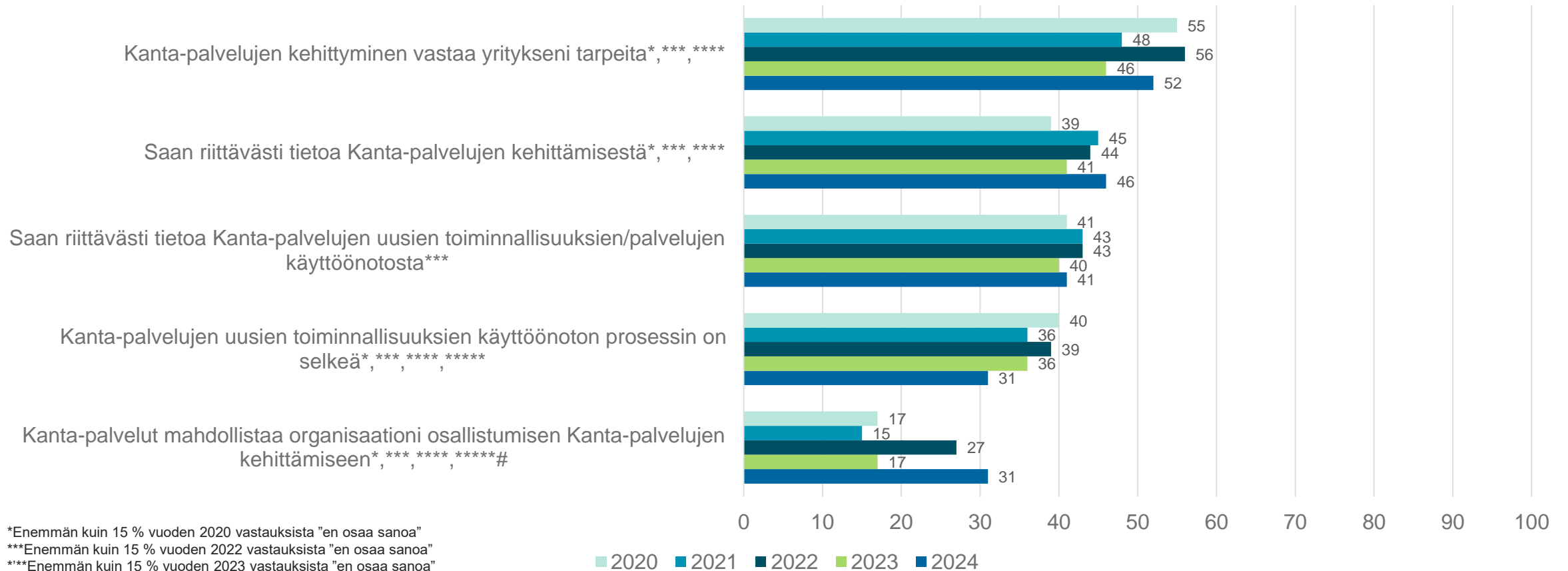
**Enemmän kuin 15 % yksityisen sektorin vastauksista "en osaa sanoa".

Kanta-palvelujen kehittäminen, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%), julkinen sektori 2020-2024



#Aiempi muotoilu ennen vuotta 2024: Organisaationi/yritykseni pystyy osallistumaan Kanta-palvelujen kehittämiseen

Kanta-palvelujen kehittäminen, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%), yksityinen sektori 2020-2024



*Enemmän kuin 15 % vuoden 2020 vastauksista "en osaa sanoa"

***Enemmän kuin 15 % vuoden 2022 vastauksista "en osaa sanoa"

****Enemmän kuin 15 % vuoden 2023 vastauksista "en osaa sanoa"

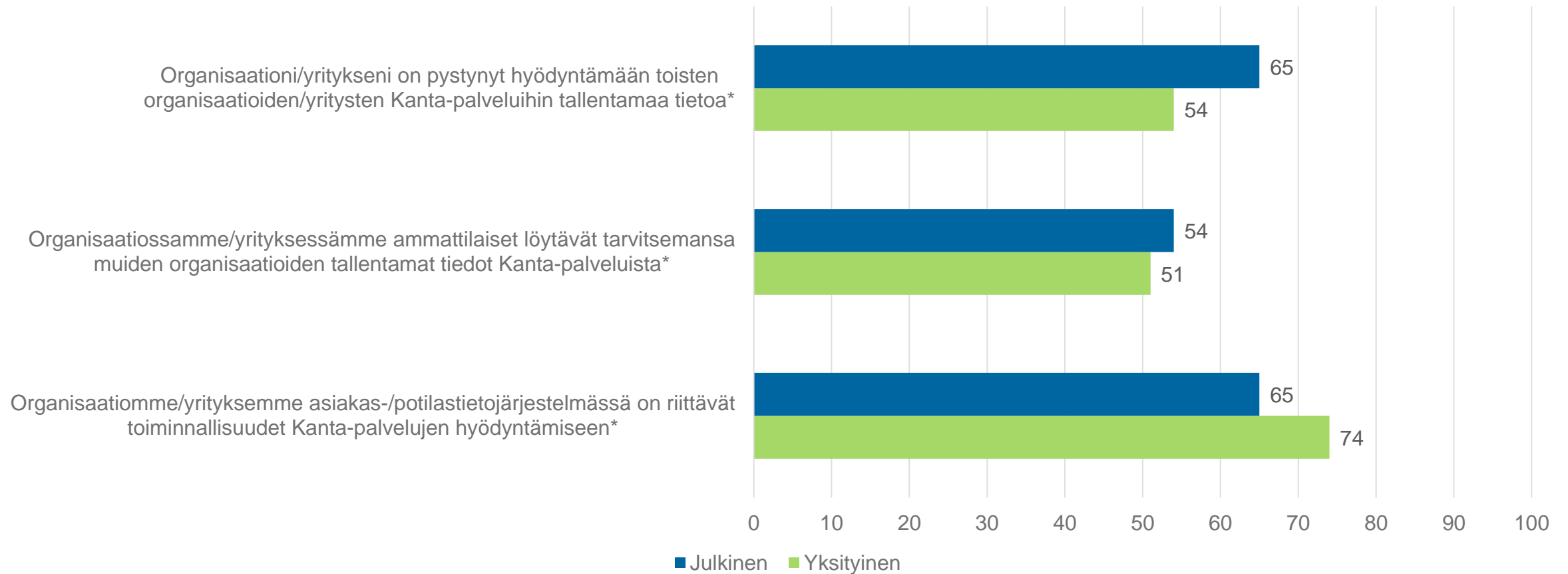
*****Enemmän kuin 15 % vuoden 2024 vastauksista "en osaa sanoa"

#Aiempi muotoilu ennen vuotta 2024: Organisaationi/yritykseni pystyy osallistumaan Kanta-palvelujen kehittämiseen

Tulokset

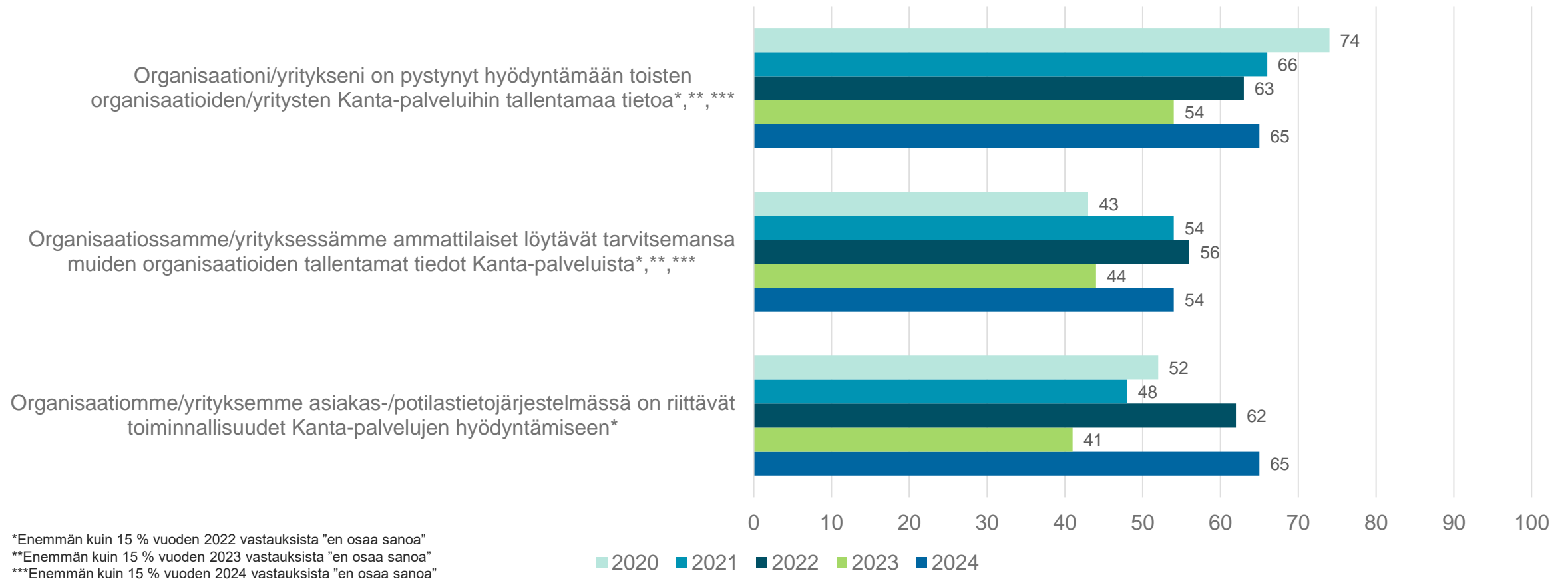
Kanta-palvelujen hyödyntäminen

Kanta-palvelujen hyödyntäminen, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%), julkinen ja yksityinen sektori

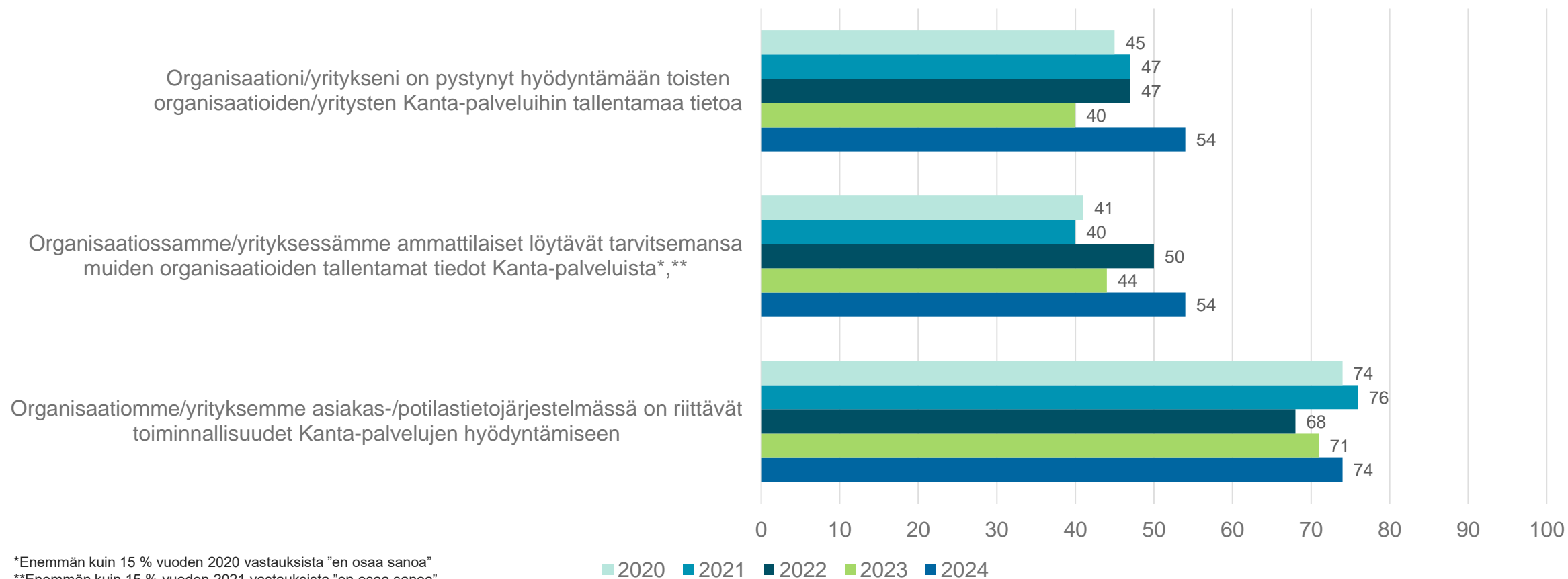


*Enemmän kuin 15 % julkisen sektorin vastauksista ”en osaa sanoa”.

Kanta-palvelujen hyödyntäminen, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%), julkinen sektori 2020-2024



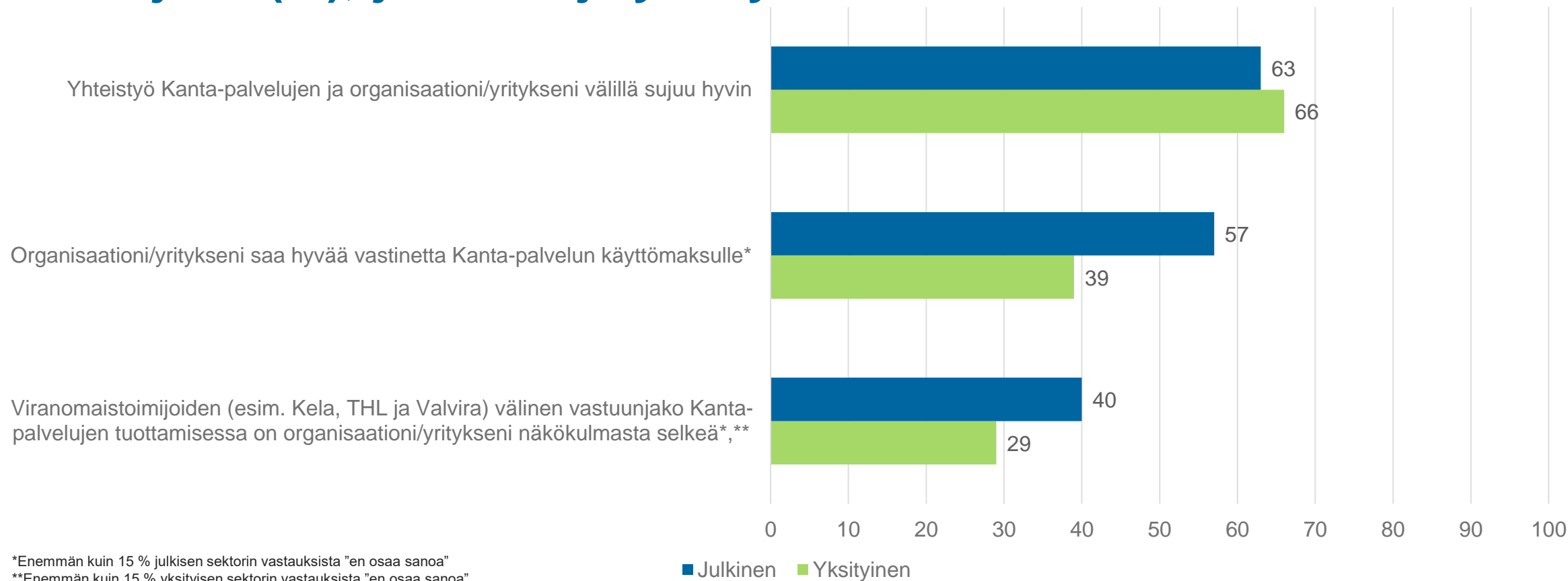
Kanta-palvelujen hyödyntäminen, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%), yksityinen sektori 2020-2024



Tulokset

Yhteistyö, vastine käyttömaksuille ja viranomaisten vastuunjaon selkeys

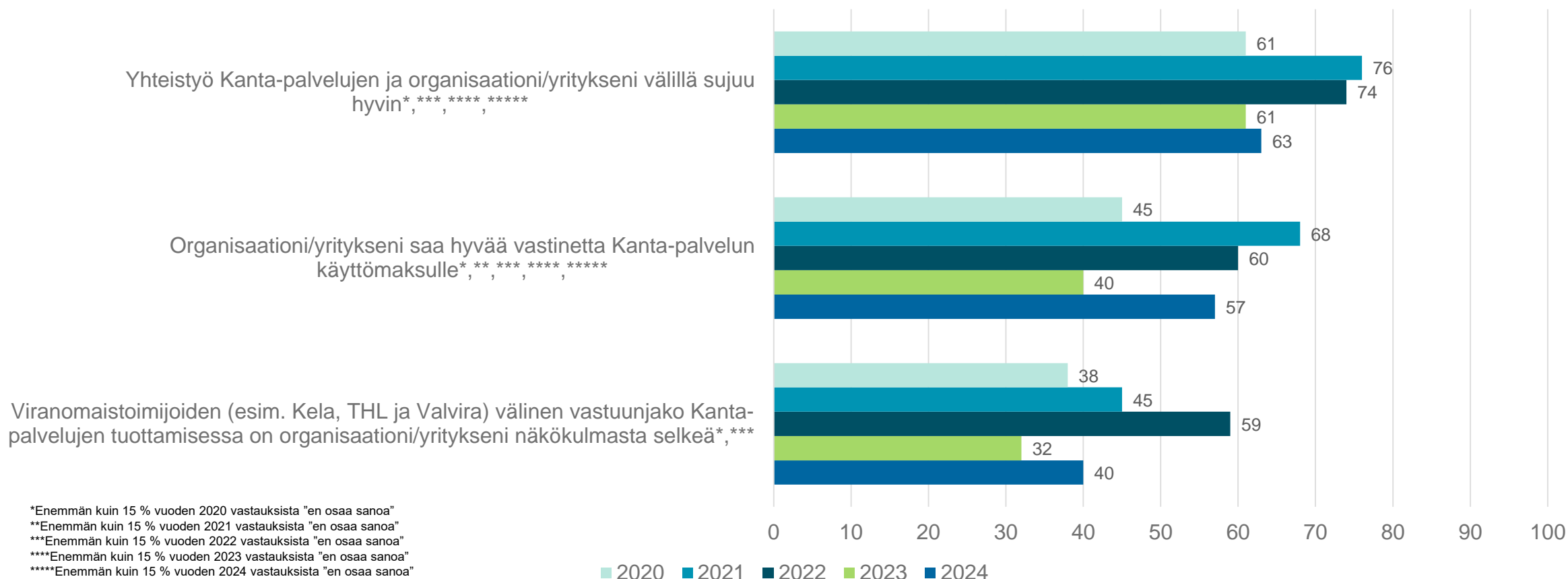
Yhteistyö, vastine käyttömaksuille ja viranomaisten vastuunjaon selkeys, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%), julkinen ja yksityinen sektori



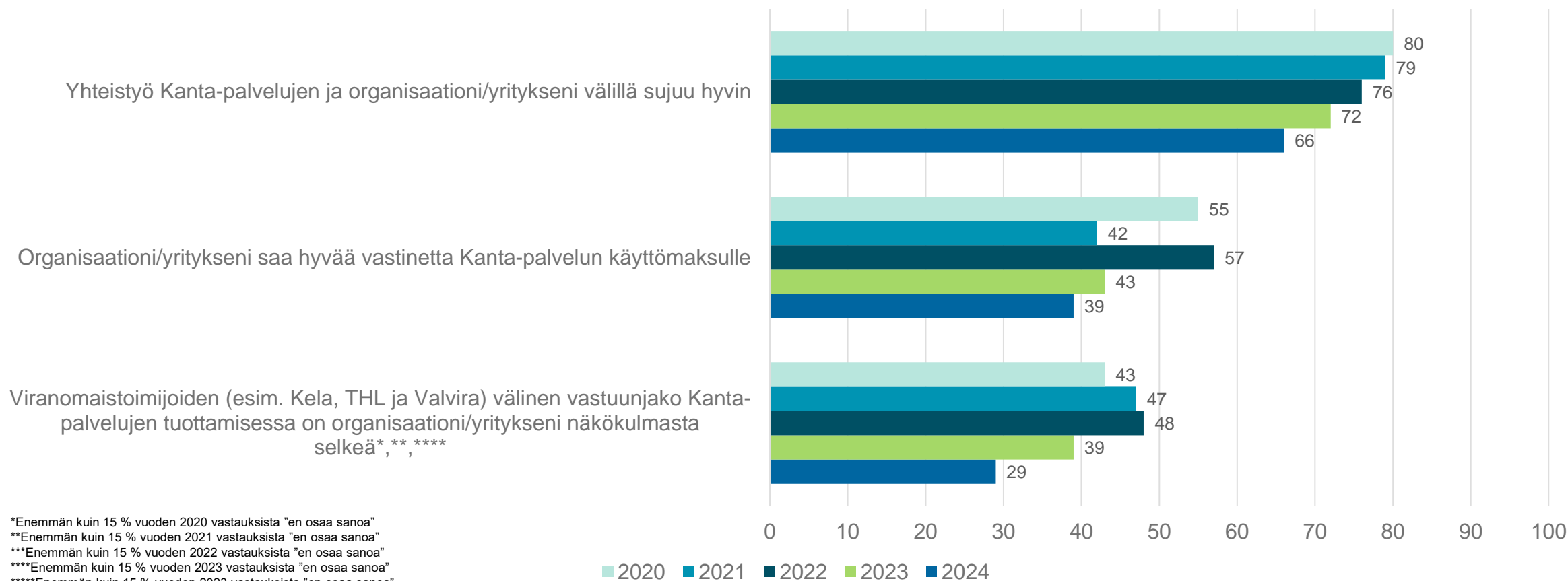
*Enemmän kuin 15 % julkisen sektorin vastauksista "en osaa sanoa"

**Enemmän kuin 15 % yksityisen sektorin vastauksista "en osaa sanoa"

Yhteistyö, vastine käyttömaksuille ja viranomaisten vastuunjaon selkeys, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%), julkinen sektori 2020-2024



Yhteistyö, vastine käyttömaksuille ja viranomaisten vastuunjaon selkeys, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%), yksityinen sektori 2020-2023



Kanta

Kiitos

Heini Kari, erikoistutkija, tutkimusyksikkö

kanta.fi

   @kantapalvelut