

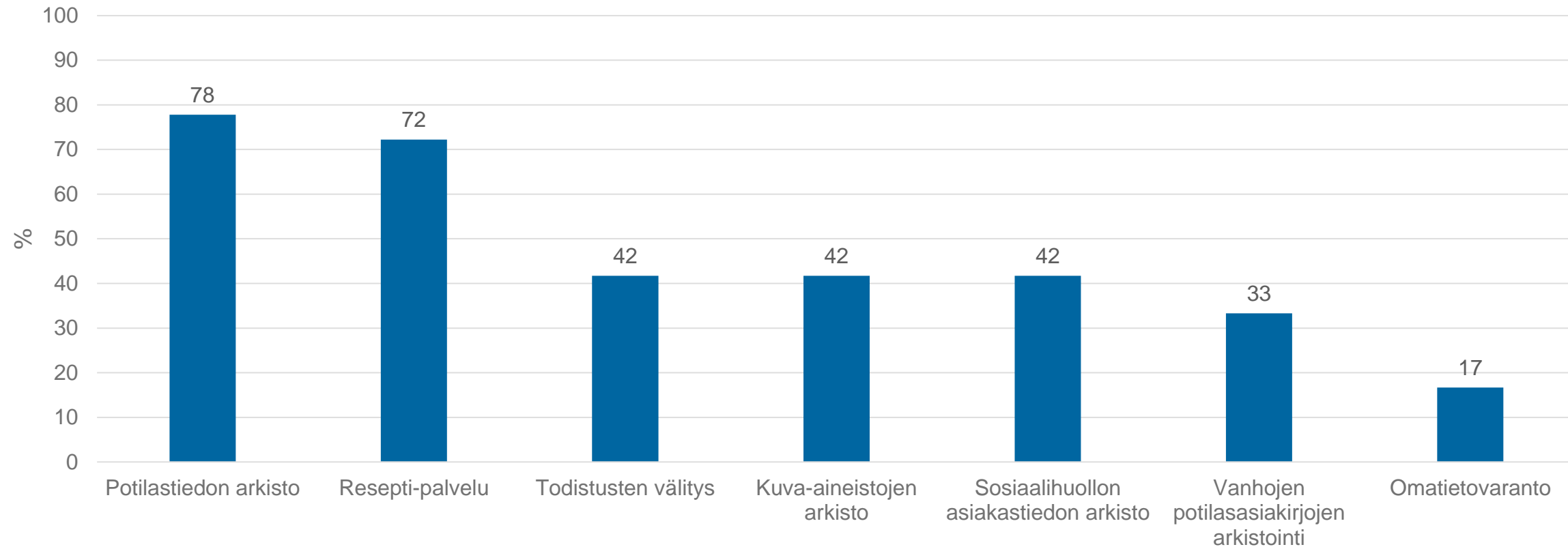
# Kanta-palvelujen asiakastyytyväisyyskysely järjestelmätoimittajille 2024

Tulokset

Erikoistutkija Heini Kari  
Kela, Tietopalvelut, tutkimusyksikkö

Kan  
ta

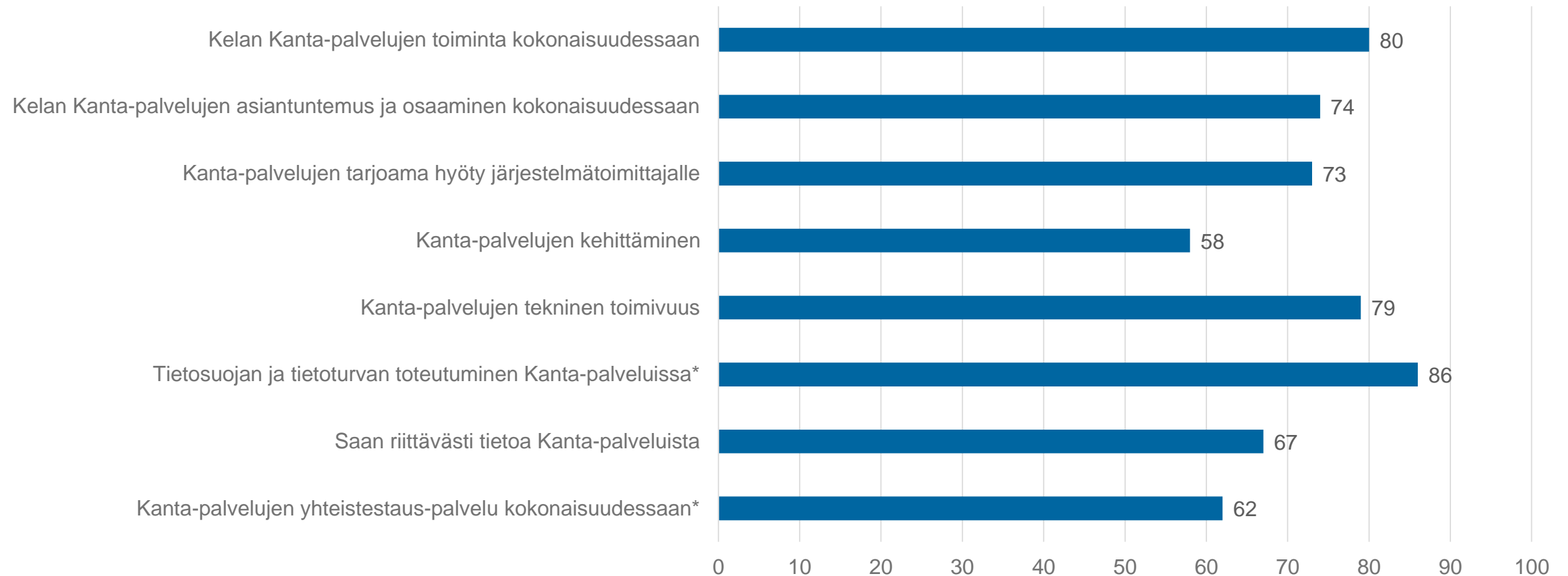
# Vastaajien taustatiedot, asiakkaiden järjestelmätoimittajien kautta käyttämät palvelut (%)



# Tulokset

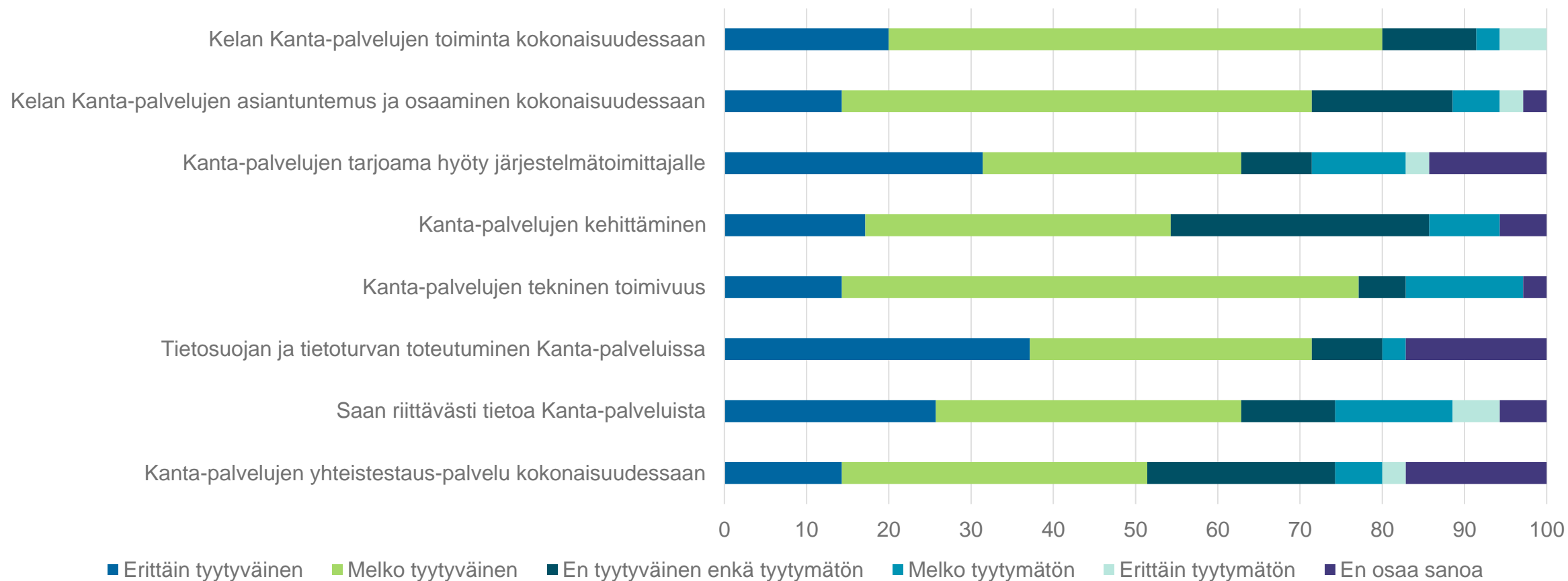
## Tyytyväisyys Kanta-palveluihin

# Tyytyväisyys Kanta-palveluihin, erittäin tai melko tyytyväisten osuus vastaajista (%) 2024

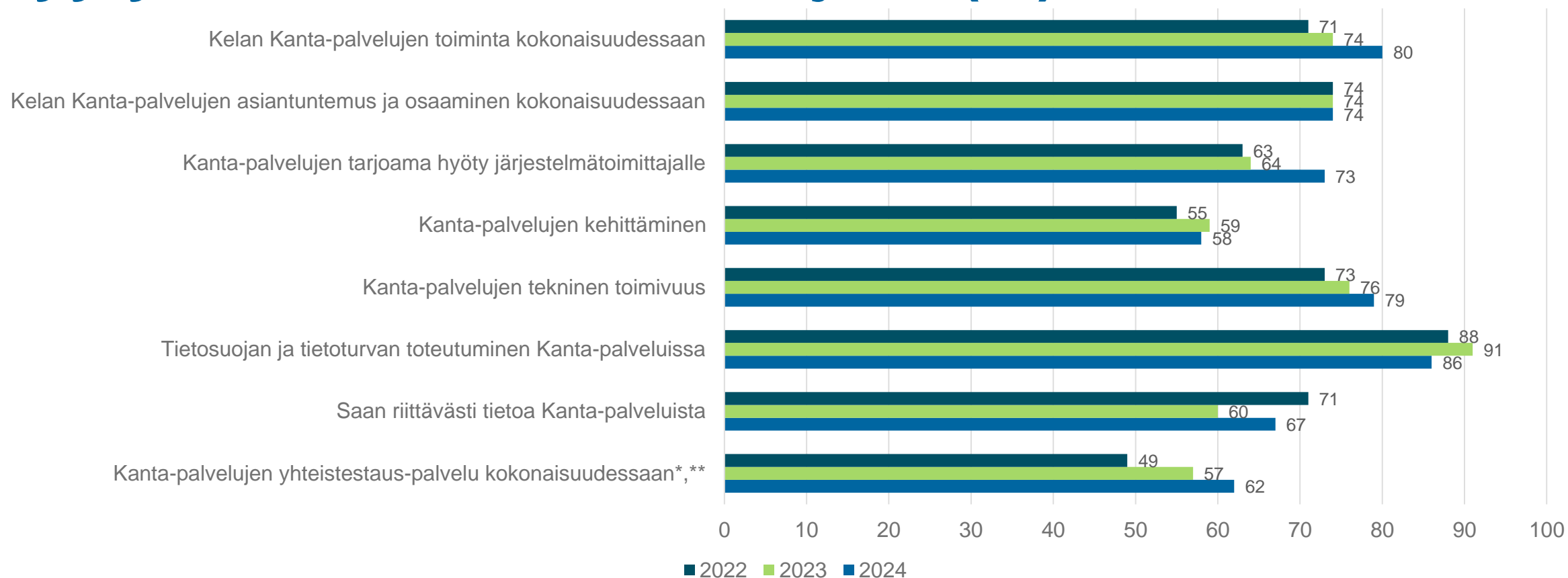


\*Yli 15 % vastauksista ”en osaa sanoa”.

# Tyytyväisyys Kanta-palveluihin (%) 2024



# Tyytyväisyys Kanta-palveluihin, erittäin tai melko tyytyväisten osuus vastaajista (%) 2022-2024



\*Yli 15 % vastauksista "en osaa sanoa" vuonna 2022.

\*\*Yli 15 % vastauksista "en osaa sanoa" vuonna 2024

# Tulokset

Kanta-palvelujen tarjoama tuki

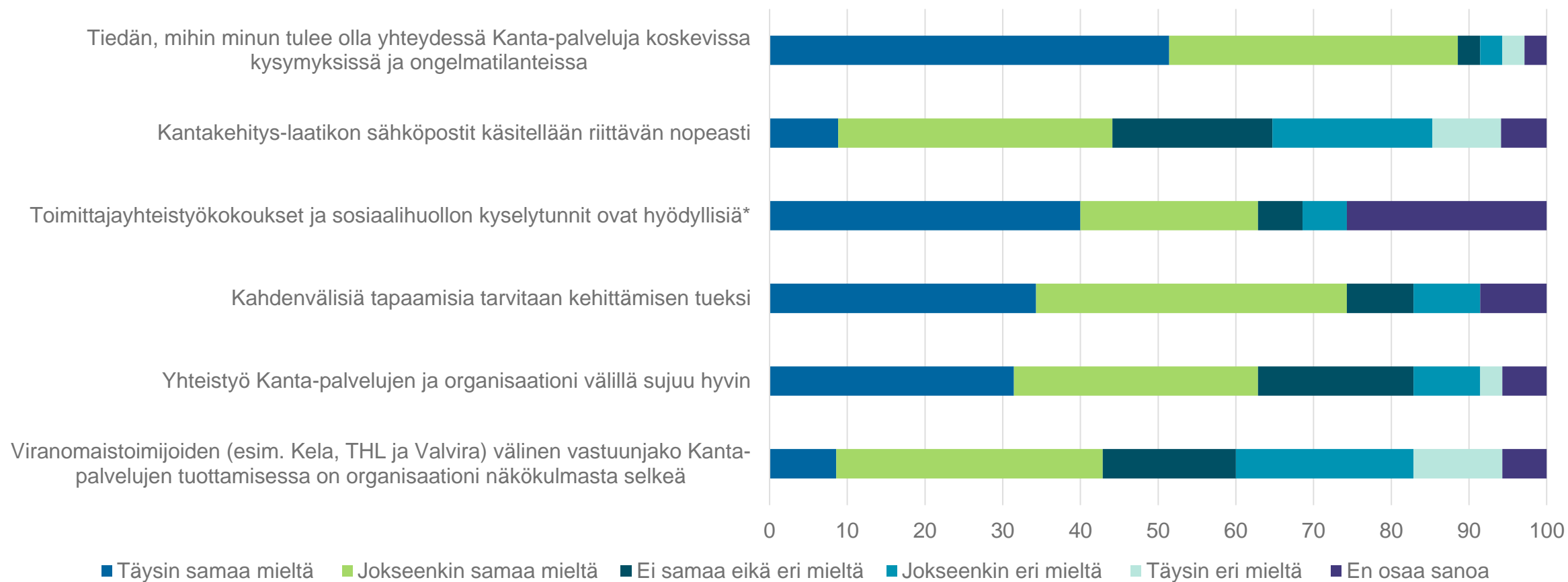
# Kanta-palvelujen tarjoama tuki, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%) 2024



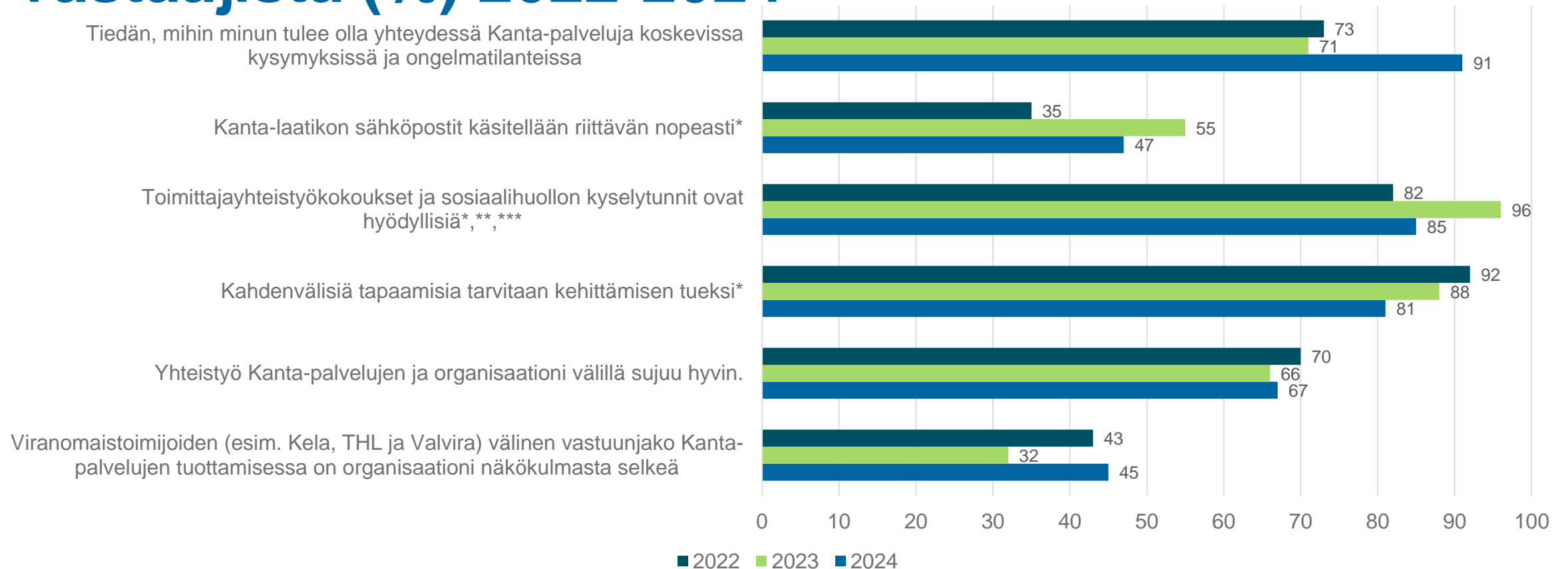
\*Yli 15 % vastauksista "en osaa sanoa".



# Tyytyväisyys Kanta-palvelujen tarjoamaan tukeen (%) 2024



# Kanta-palvelujen tarjoama tuki, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%) 2022-2024



\*Yli 15 % vastauksista "en osaa sanoa" vuonna 2022.

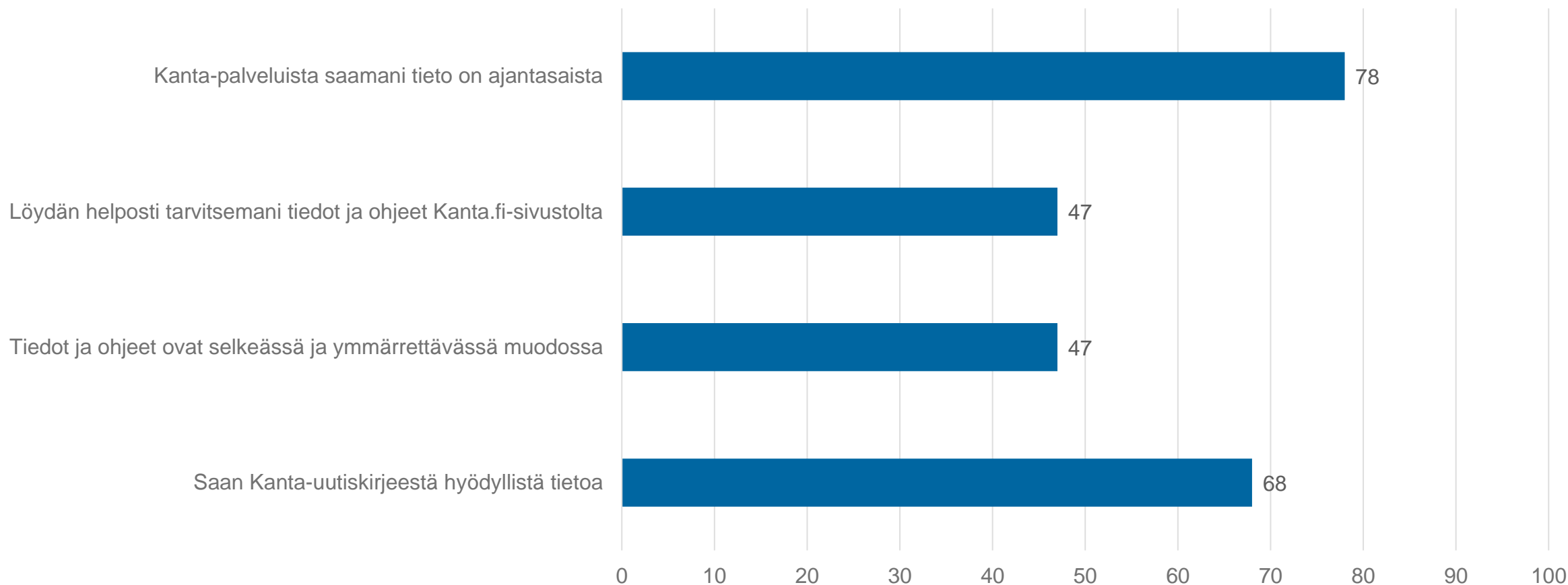
\*\*Yli 15 % vastauksista "en osaa sanoa" vuonna 2023.

\*\*\*Yli 15 % vastauksista "en osaa sanoa" vuonna 2024.

# Tulokset

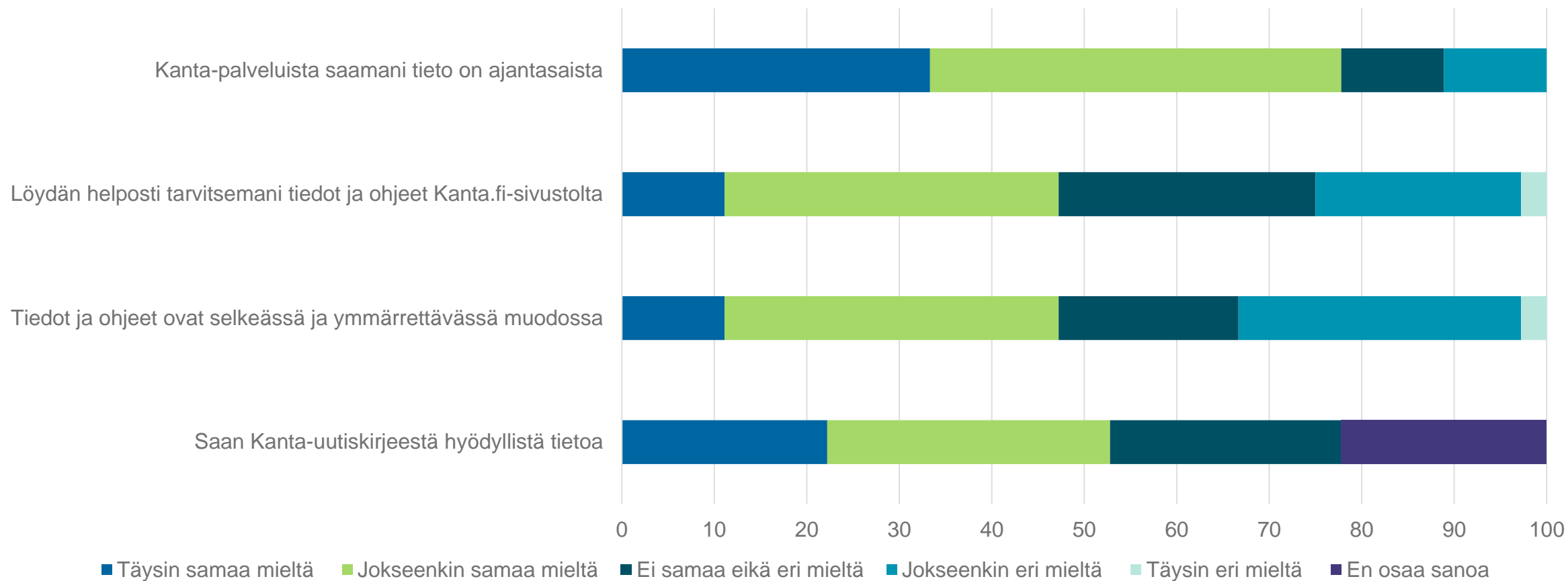
## Kanta-palvelujen viestintä

# Kanta-palvelujen viestintä, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%) 2024

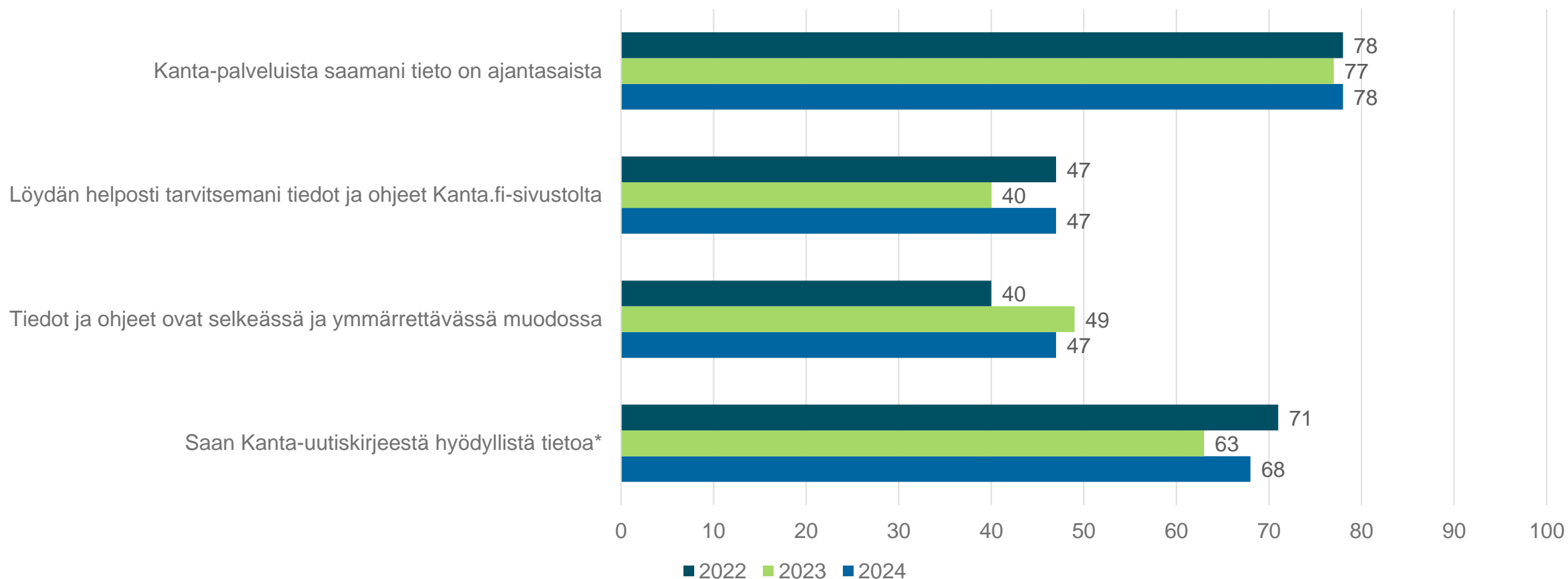


\*Yli 15 % vastauksista "en osaa sanoa".

# Tyytyväisyys Kanta-palvelujen viestintään (%) 2024



# Kanta-palvelujen viestintä, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%) 2022-2024

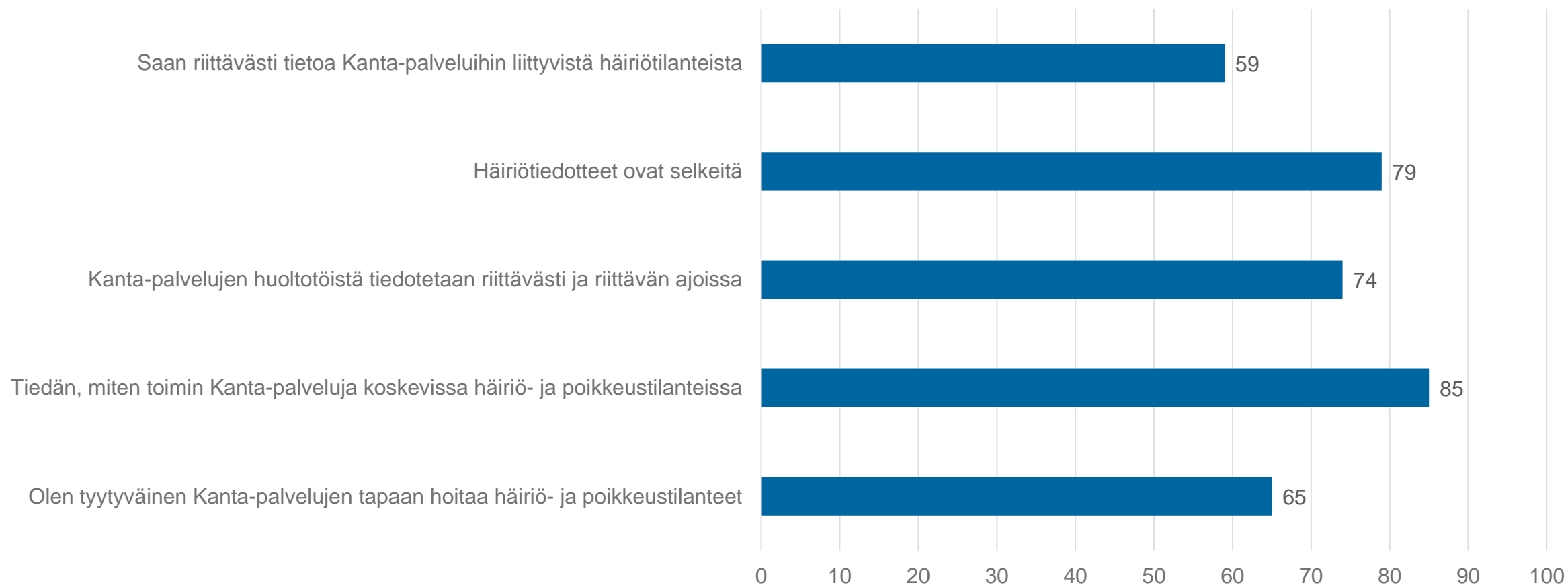


\*Yli 15 % vastauksista ”en osaa sanoa” vuonna 2024.

# Tulokset

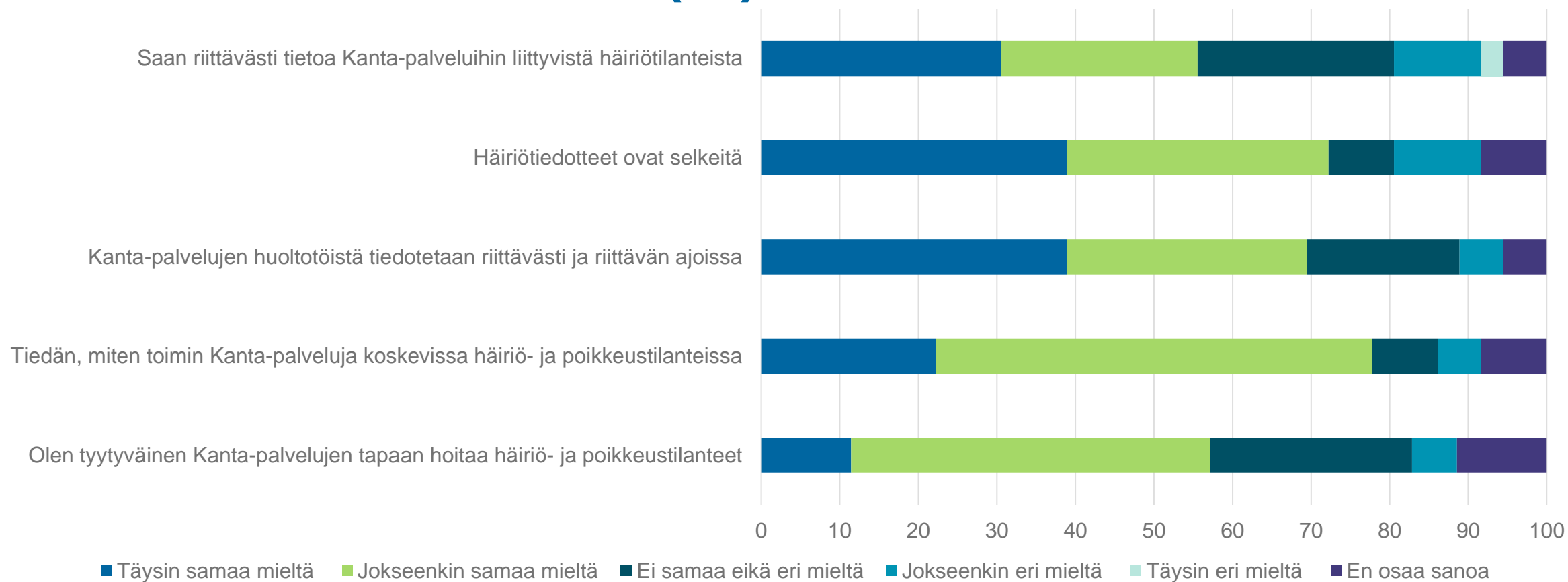
## Häiriötiedottaminen

# Häiriötiedottaminen, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%) 2024

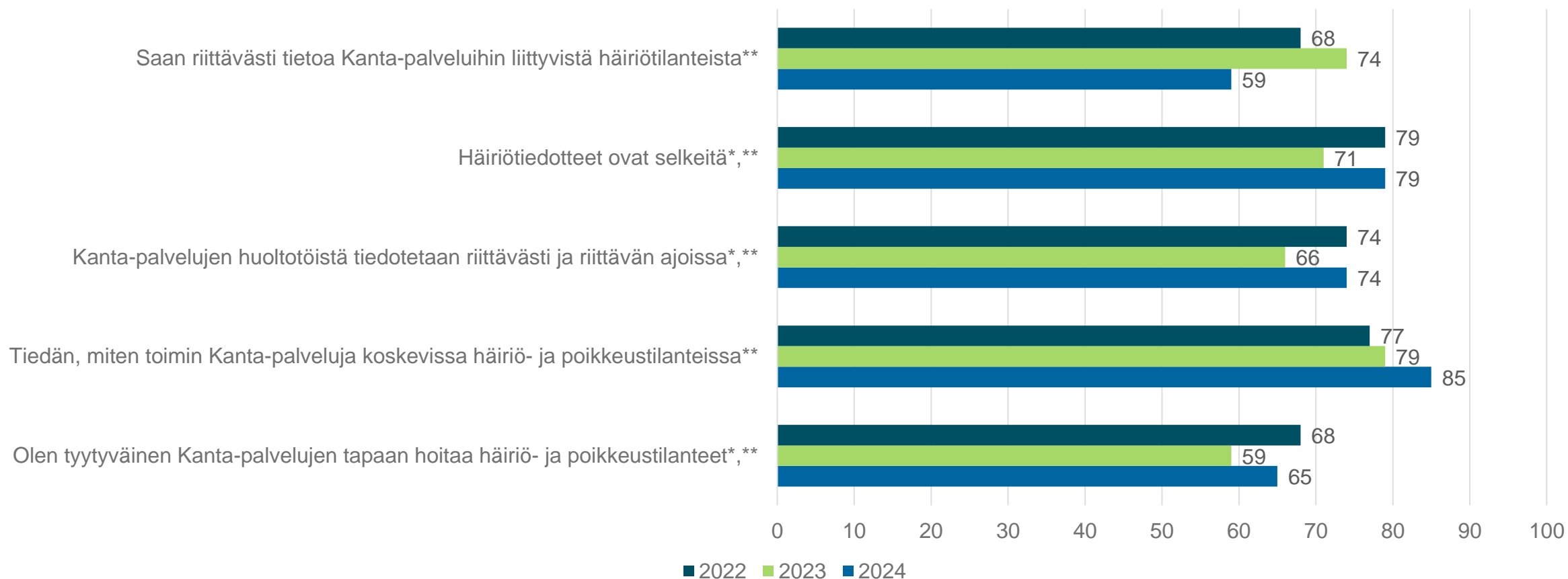




# Tyytyväisyys Kanta-palvelujen häiriötiedottamiseen (%) 2024



# Häiriötiedottaminen, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%) 2022-2024



\*Yli 15 % vastauksista "en osaa sanoa" vuonna 2022.

\*\*Yli 15 % vastauksista "en osaa sanoa" vuonna 2023.

# Tulokset

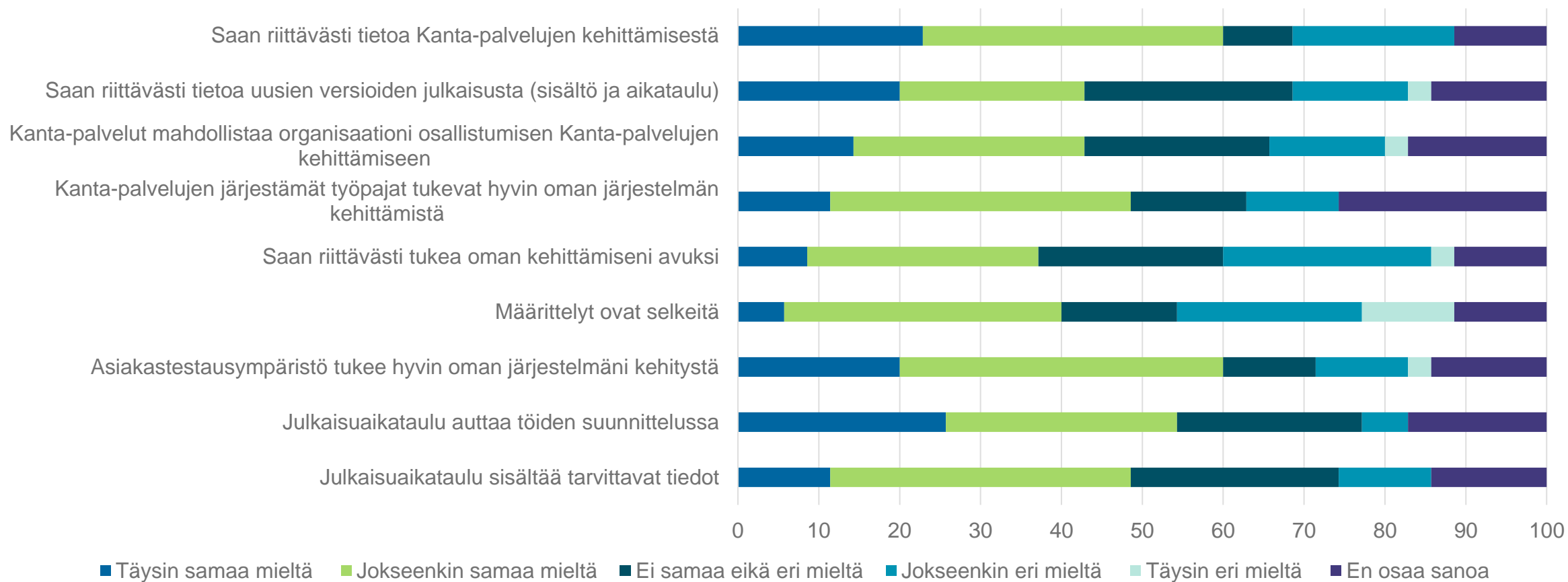
## Kanta-palvelujen kehittäminen

# Kanta-palvelujen kehittäminen, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%) 2024

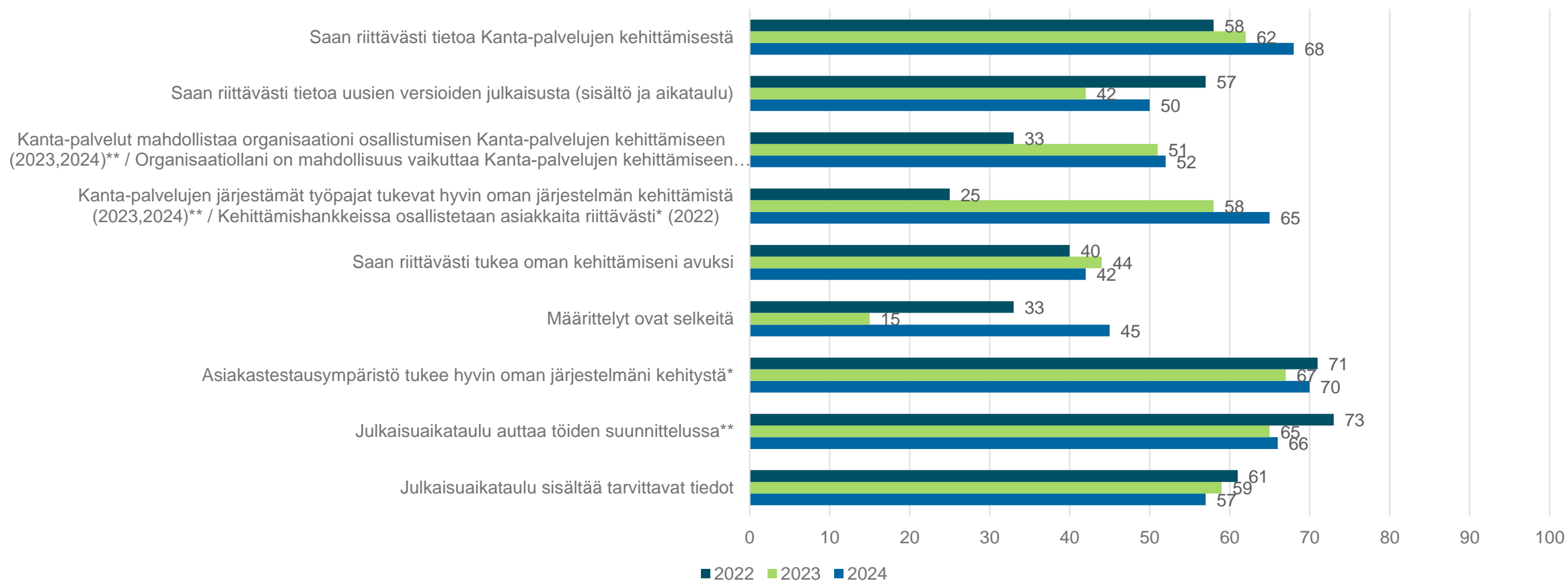


\*Yli 15 % vastauksista "en osaa sanoa".

# Tyytyväisyys Kanta-palvelujen kehittämiseen (%) 2024



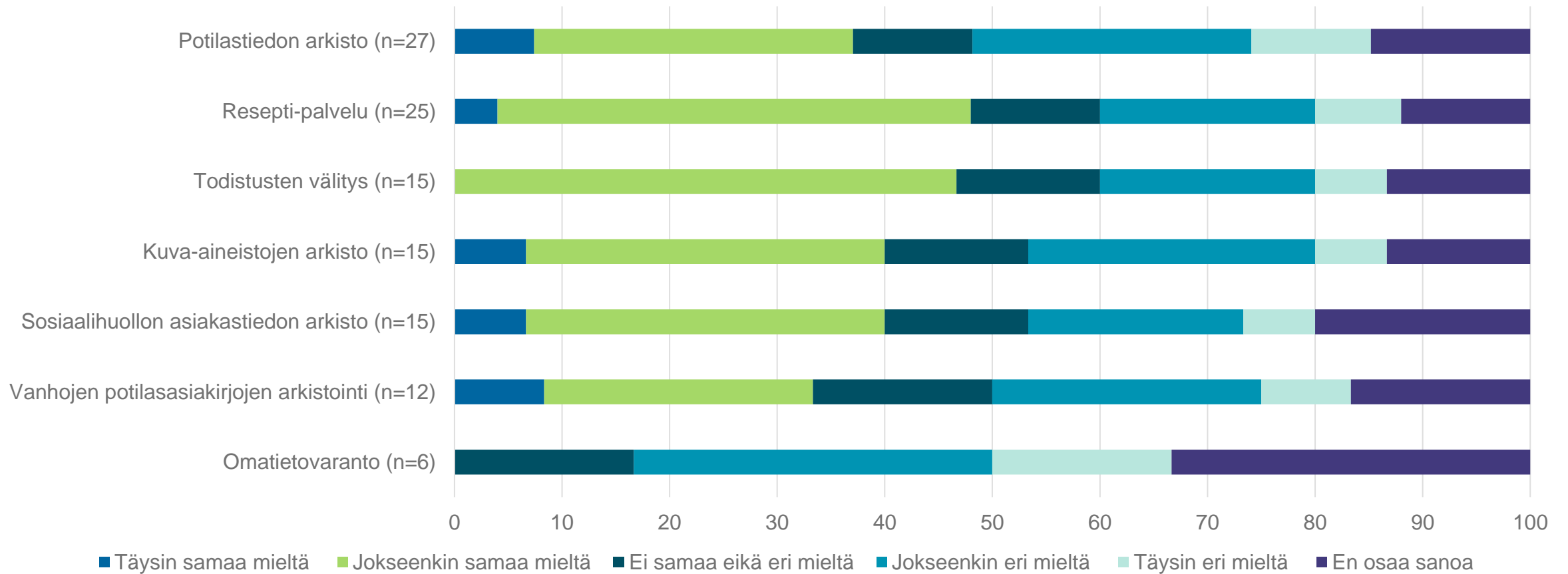
# Kanta-palvelujen kehittäminen, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%) 2022-2024



\*Yli 15 % vastauksista "en osaa sanoa" vuonna 2022.

\*\*Yli 15 % vastauksista "en osaa sanoa" vuonna 2024.

# Vastaukset väitteeseen ”Määrittelyt ovat selkeitä” (%), palveluiden mukaan 2024

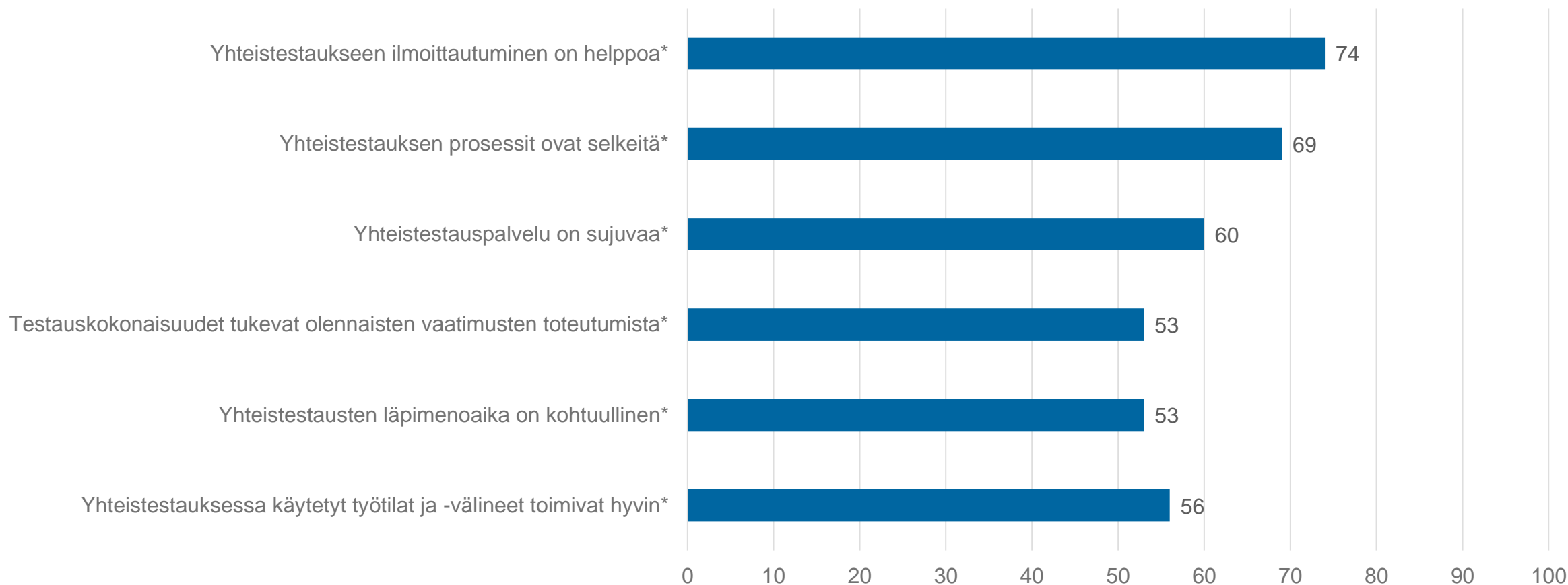


# Tulokset

## Yhteistestaus

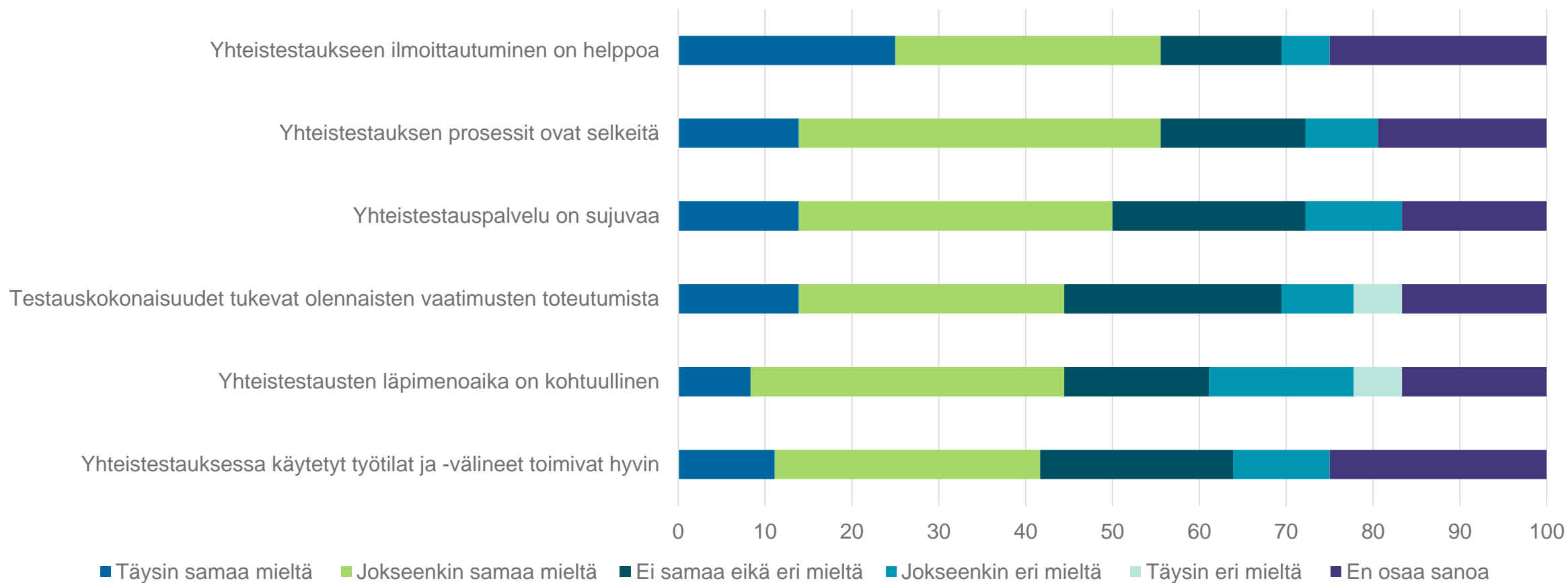


# Yhteistestaus, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%) 2024

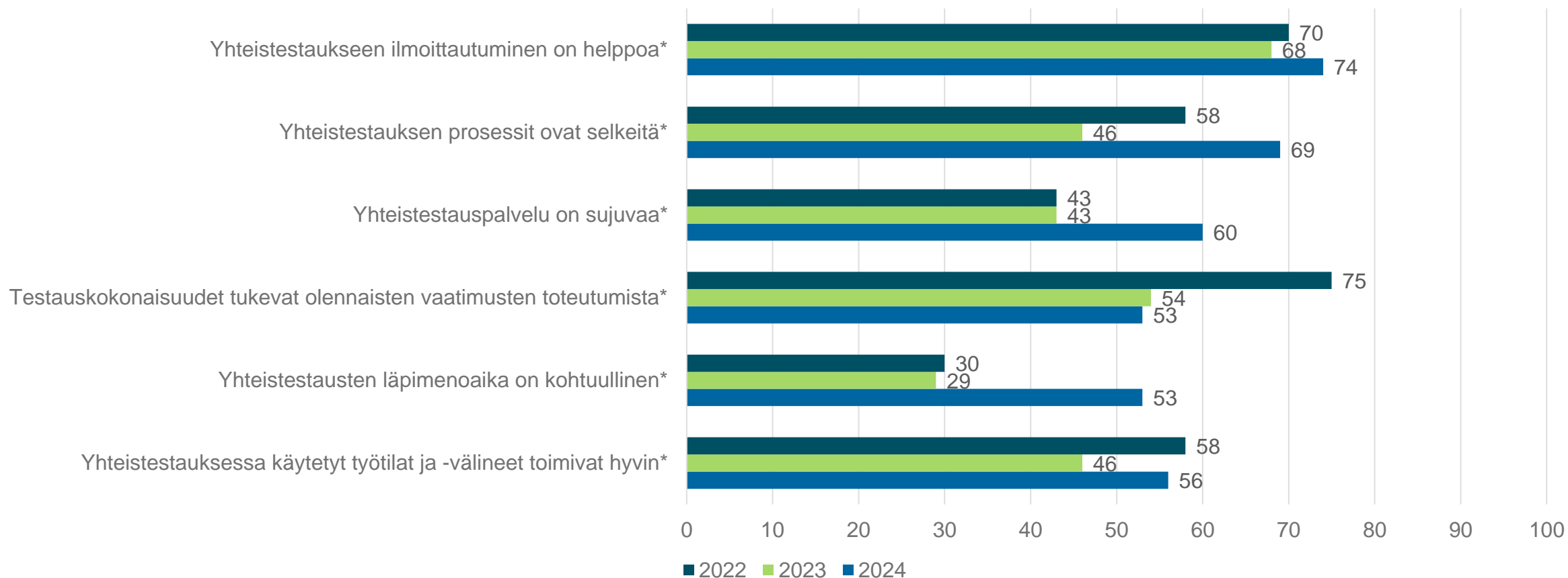


\*Yli 15 % vastauksista "en osaa sanoa".

# Tyytyväisyys Kanta-palvelujen yhteistestaukseen (%) 2024



# Yhteistestaus, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%) 2022-2024

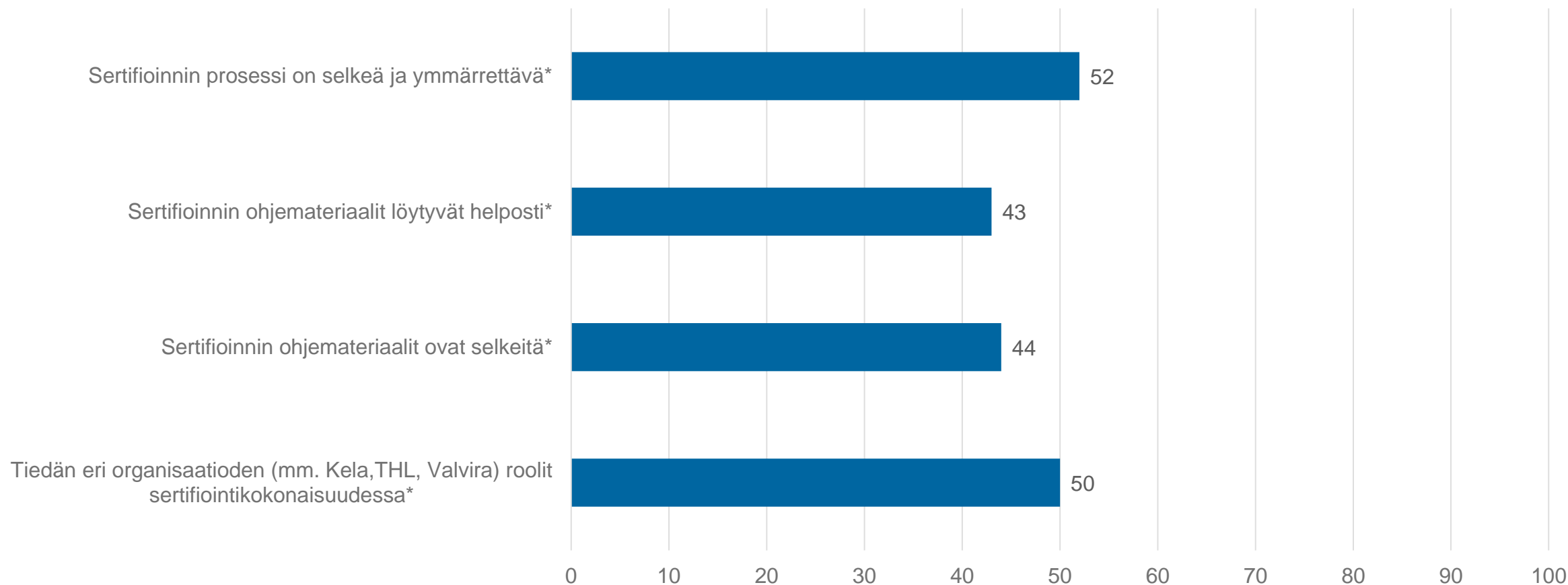


\*Yli 15 % vastauksista ”en osaa sanoa” vuosina 2022-2024.

# Tulokset

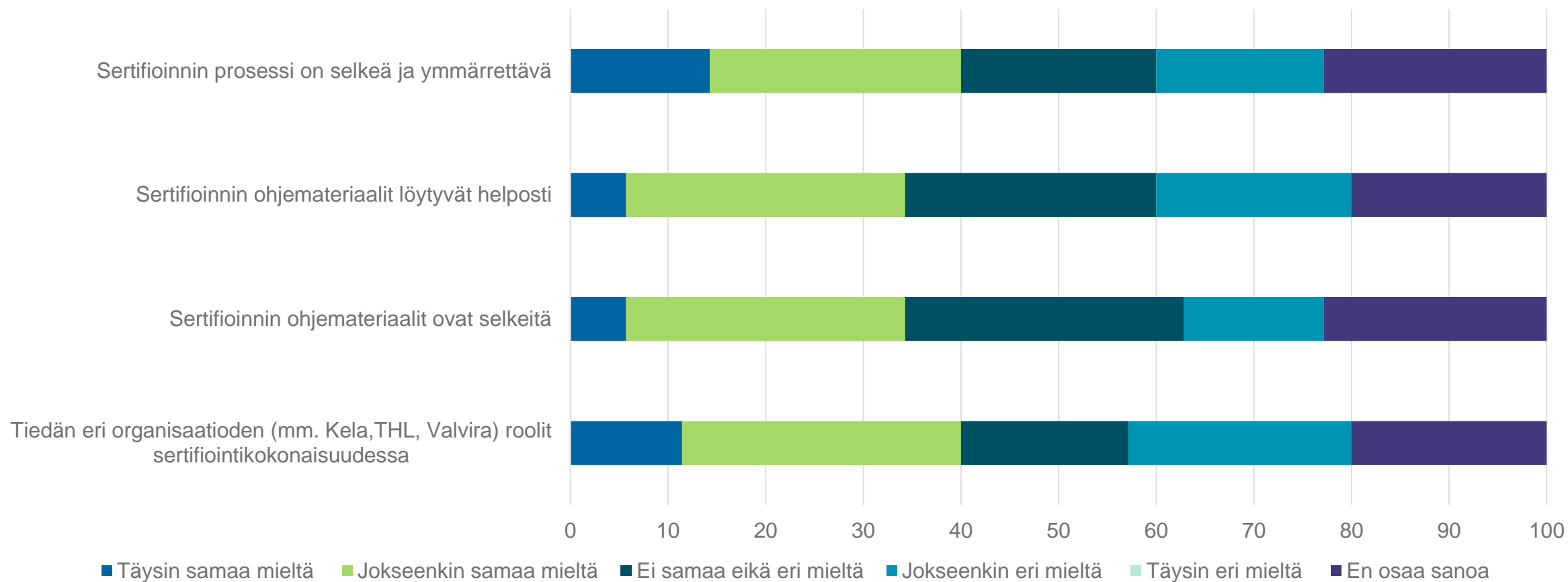
## Sertifiointi

# Sertifiointi, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%) 2024

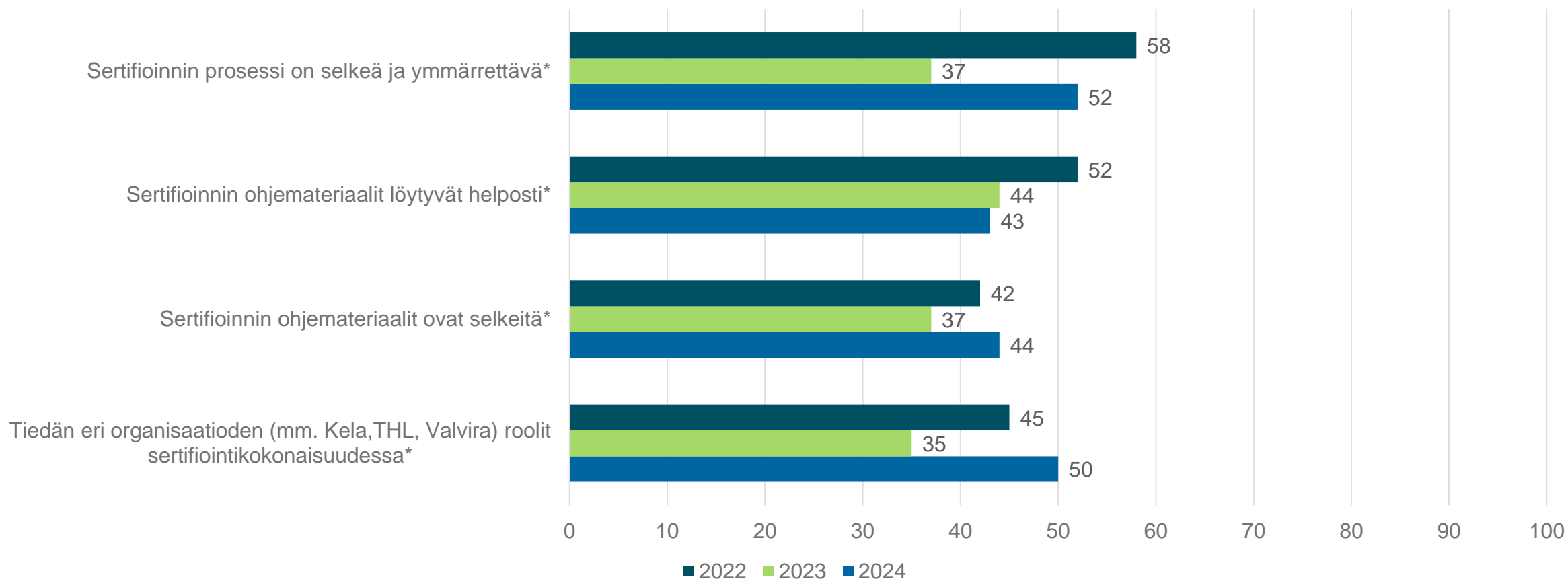


\*Yli 15 % vastauksista "en osaa sanoa".

# Tyytyväisyys Kanta-palvelujen sertifiointiin (%) 2024



# Sertifiointi, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%) 2022-2024



\*Yli 15 % vastauksista "en osaa sanoa" vuosina 2022-2024.

# Kanta

## Kiitos

**Heini Kari, erikoistutkija, tutkimusyksikkö**

kanta.fi

   @kantapalvelut