

# Kanta-palvelujen asiakastyytyväisyyskysely apteekeille 2024

Tulokset

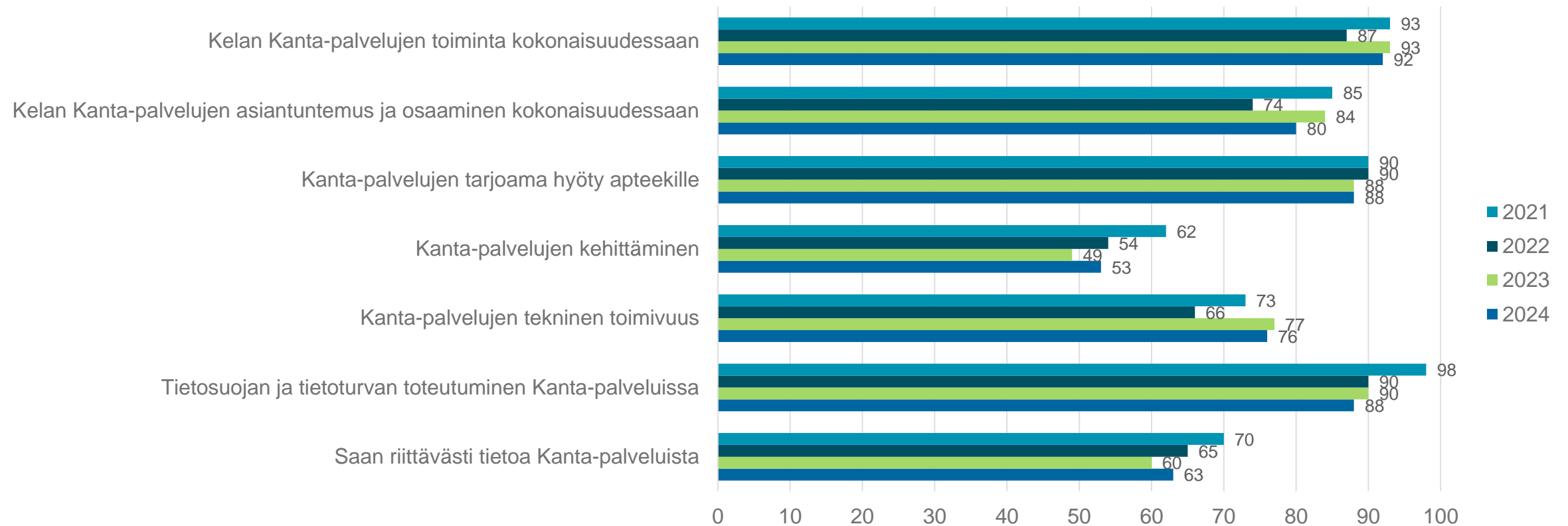
Erikoistutkija Heini Kari  
Kela, Tietopalvelut, tutkimusyksikkö

Kan  
ta

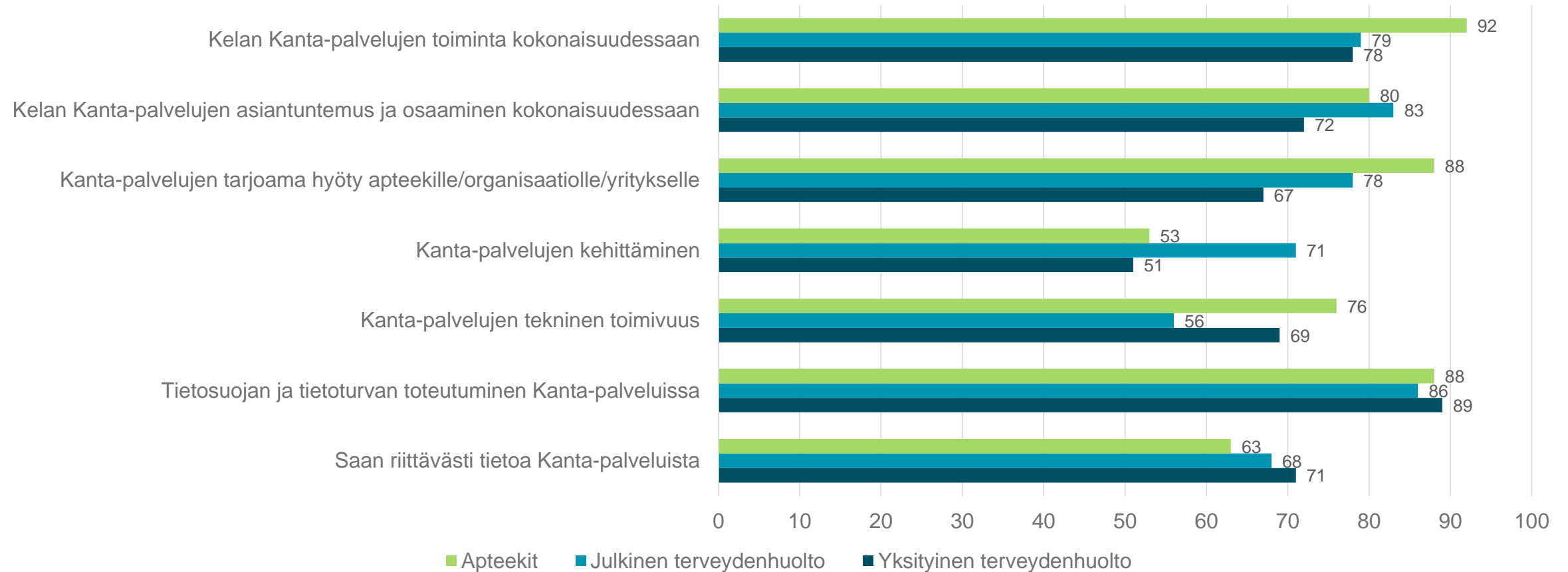
# Tulokset

## Tyytyväisyys Kanta-palveluihin

# Tyytyväisyys Kanta-palveluihin, erittäin tai melko tyytyväisten osuus vastaajista (%) 2021-2024



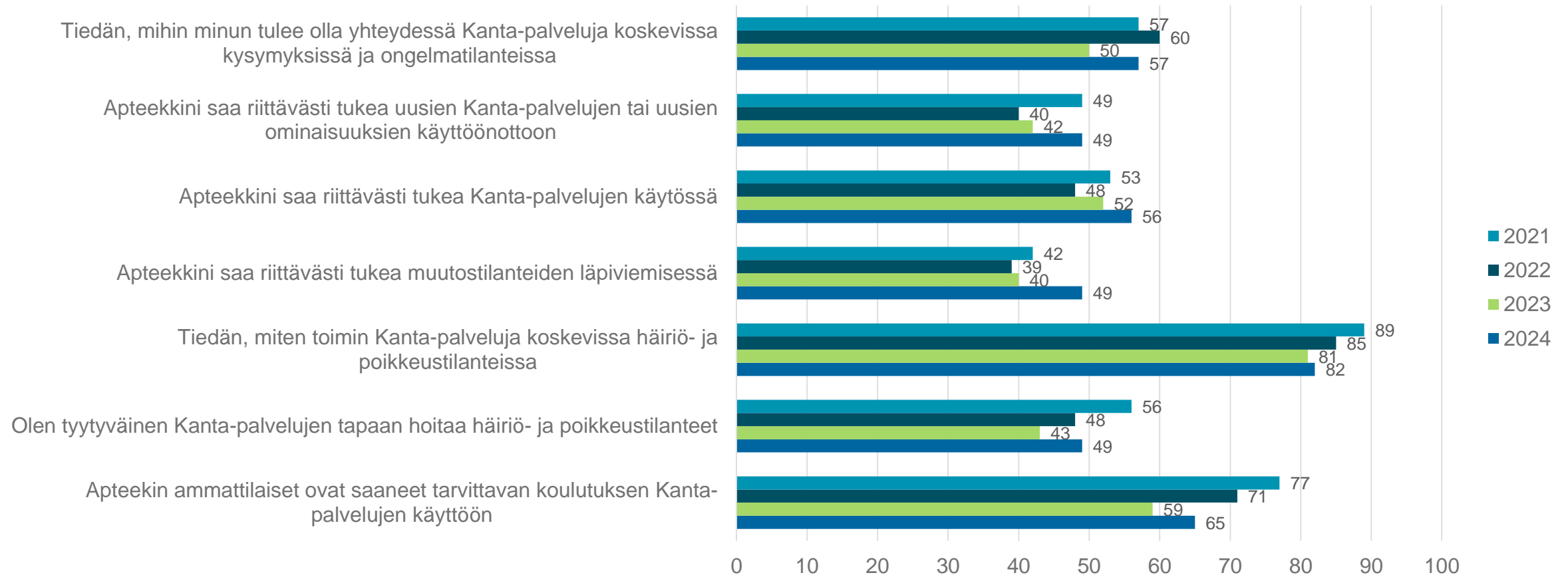
# Tyytyväisyys Kanta-palveluihin, erittäin tai melko tyytyväisten osuus vastaajista (%), apteekit, julkinen terveydenhuolto ja yksityinen terveydenhuolto 2024



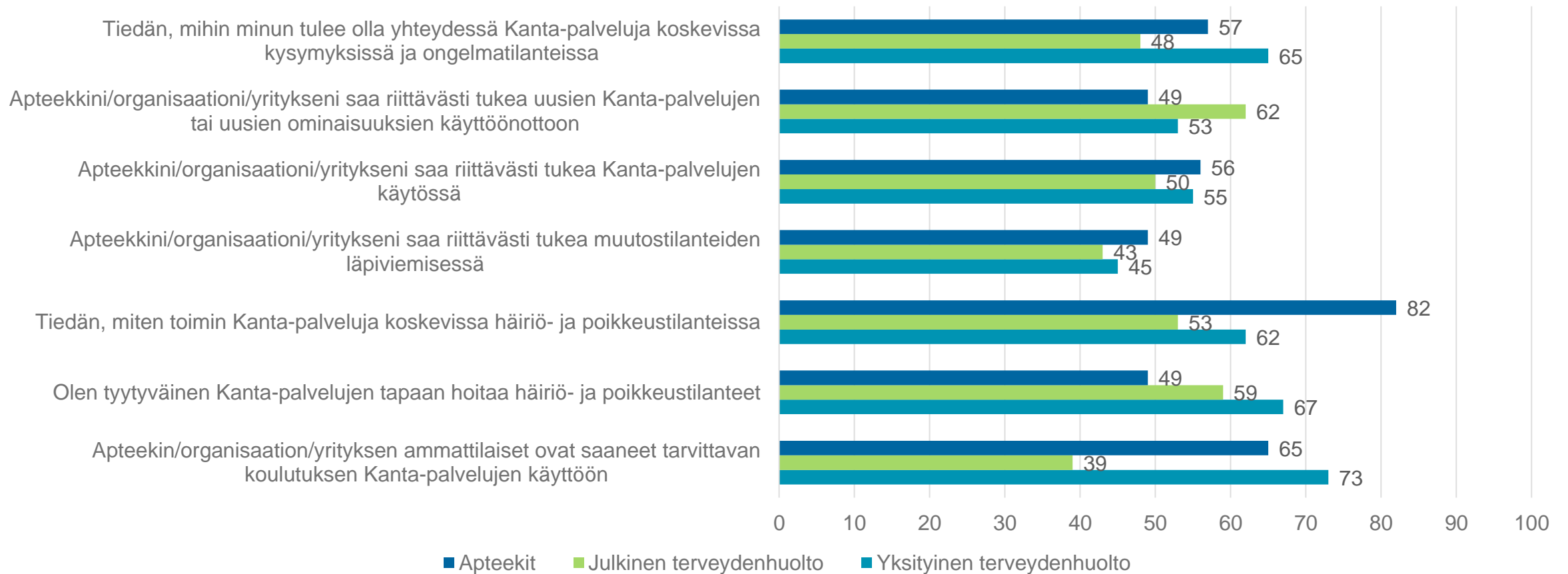
# Tulokset

Kanta-palvelujen tarjoama tuki

# Kanta-palvelujen tarjoama tuki, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%) 2021-2024



# Kanta-palvelujen tarjoama tuki, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%), apteekit, julkinen terveydenhuolto ja yksityinen terveydenhuolto 2024

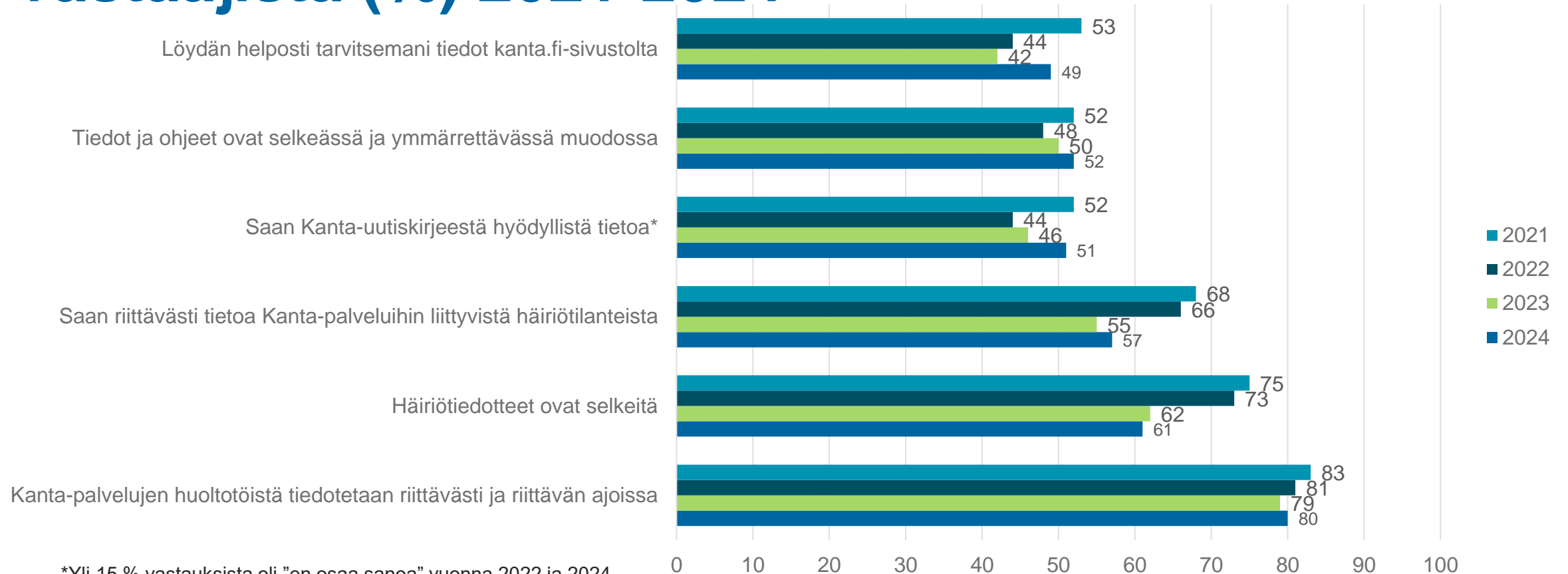


# Tulokset

## Kanta-palvelujen viestintä

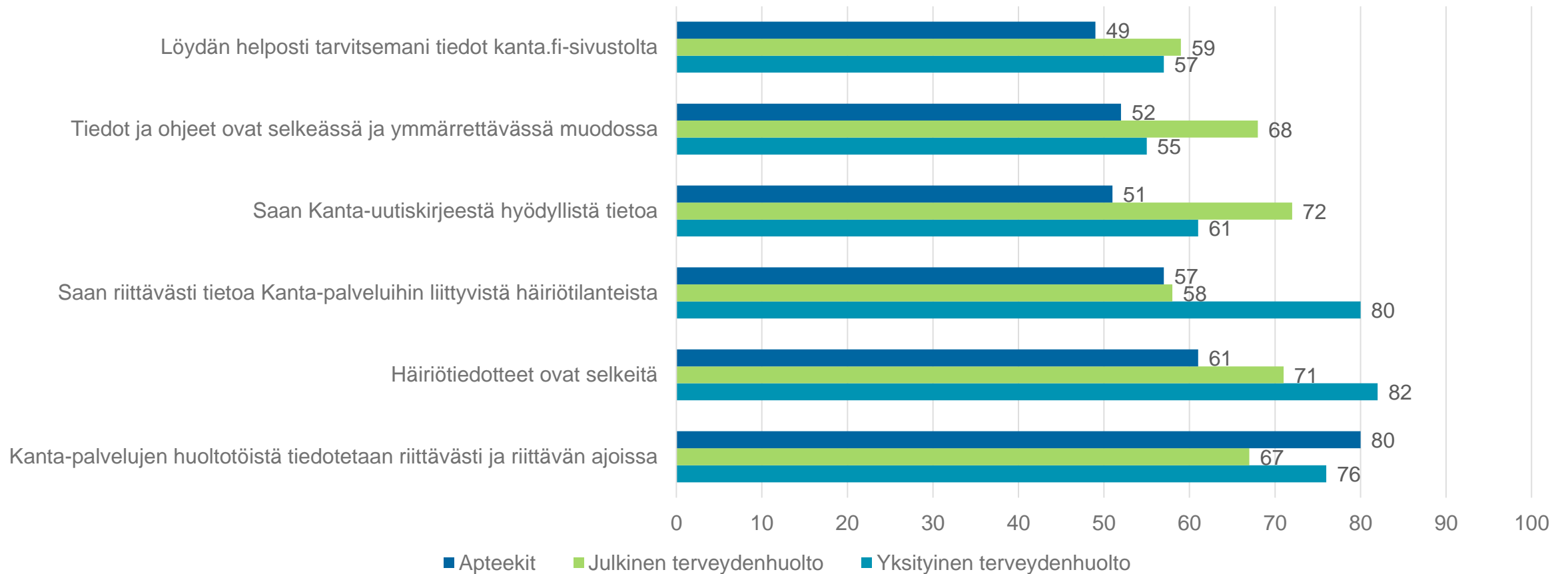


# Kanta-palvelujen viestintä, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%) 2021-2024



\*Yli 15 % vastauksista oli "en osaa sanoa" vuonna 2022 ja 2024.

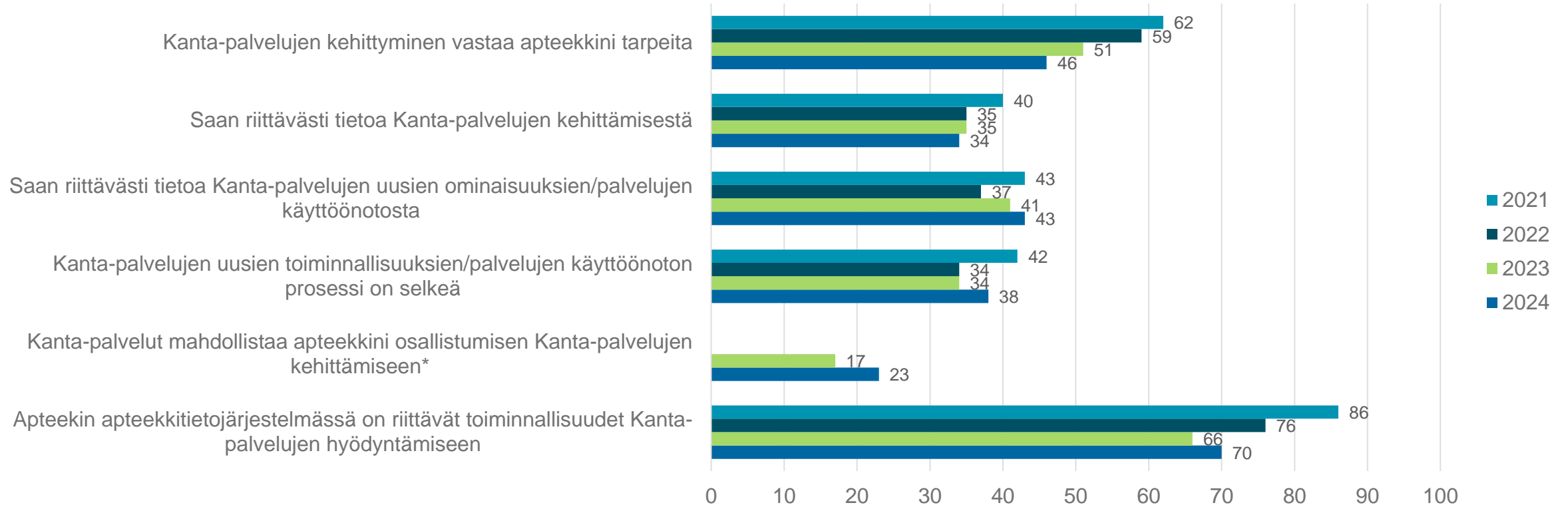
# Kanta-palvelujen viestintä, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%), apteekit, julkinen terveydenhuolto ja yksityinen terveydenhuolto 2024



# Tulokset

## Kanta-palvelujen kehittäminen

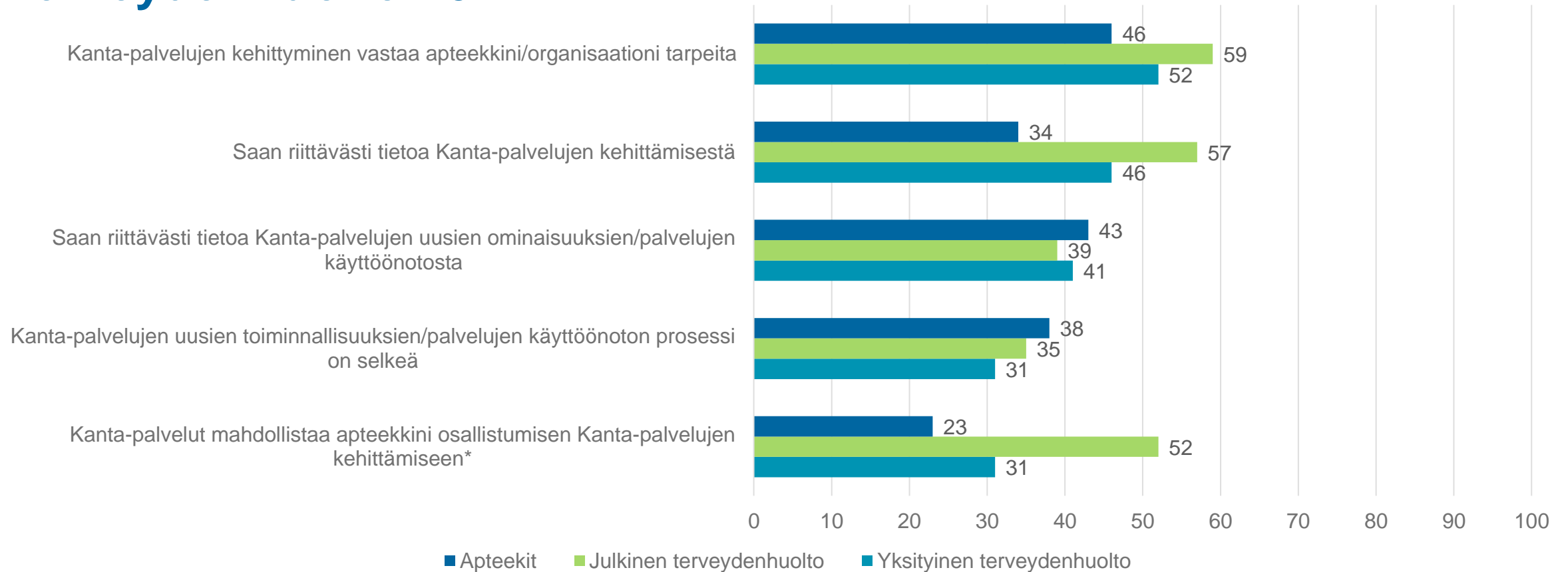
# Kanta-palvelujen kehittäminen, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%) 2021-2024



\*Kysymyksen muotoilu uusi vuodesta 2023.

\*\*Yli 15 % vastauksista oli "en osaa sanoa" vuonna 2024.

# Kanta-palvelujen kehittäminen, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%), apteekit, julkinen terveydenhuolto ja yksityinen terveydenhuolto 2024

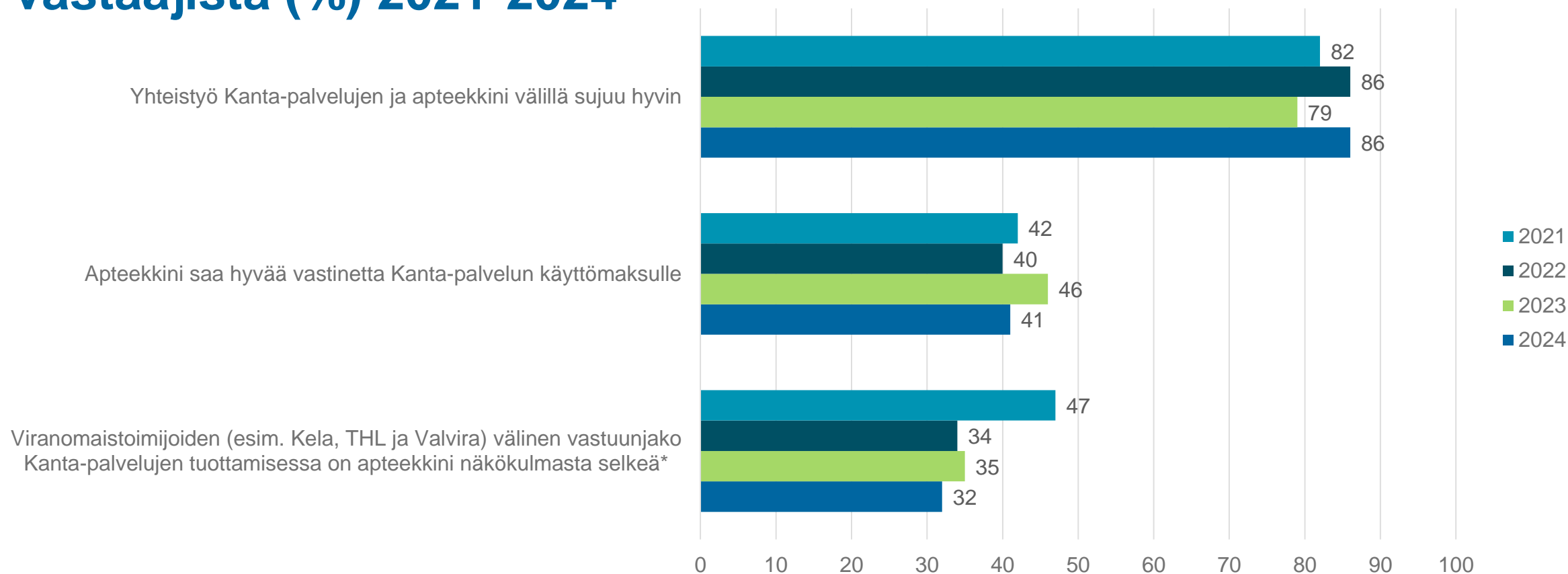


\*Julkisen ja yksityisen terveydenhuollon kyselyssä väite oli muotoa "Kanta-palvelut mahdollistaa organisaationi osallistumisen Kanta-palvelujen kehittämiseen".

# Tulokset

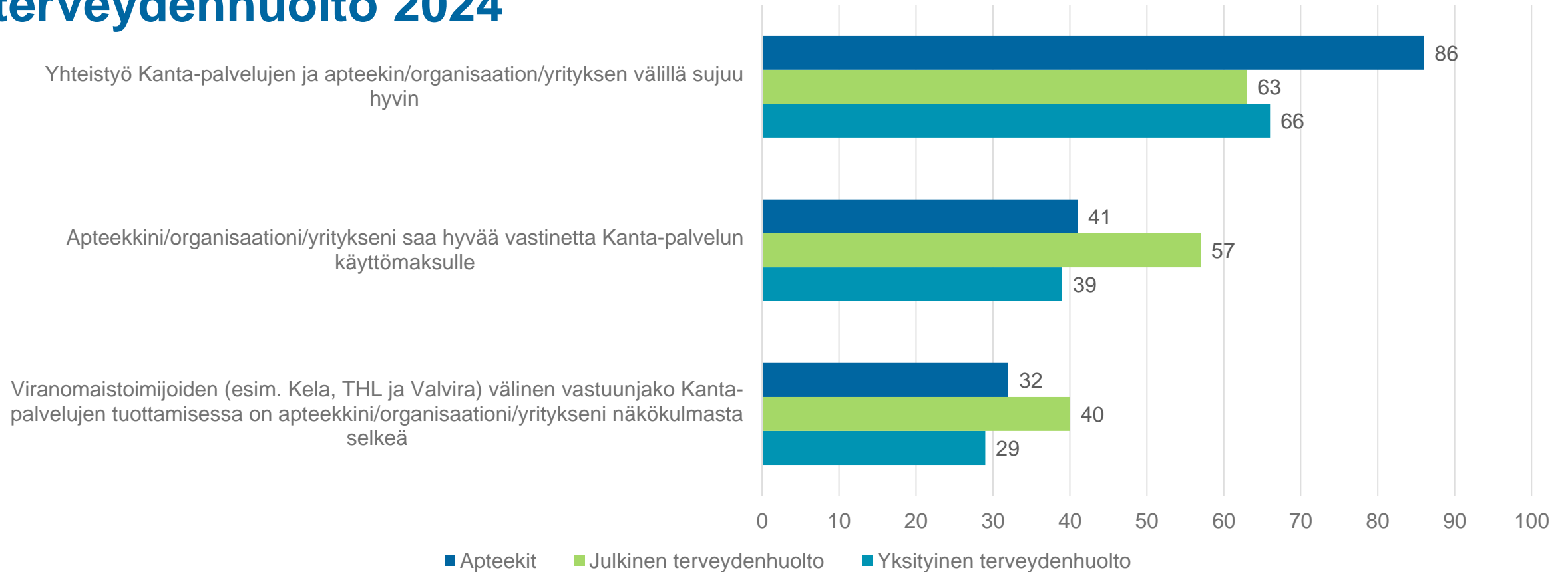
**Yhteistyö, vastine käyttömaksuille ja viranomaisten vastuunjaon selkeys**

# Yhteistyö, vastine käyttömaksuille ja viranomaisten vastuunjaon selkeys, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%) 2021-2024



\*Yli 15 % vastauksista oli "en osaa sanoa" vuonna 2024.

# Yhteistyö, vastine käyttömaksuille ja viranomaisten vastuunjaon selkeys, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%), apteekit, julkinen terveydenhuolto ja yksityinen terveydenhuolto 2024

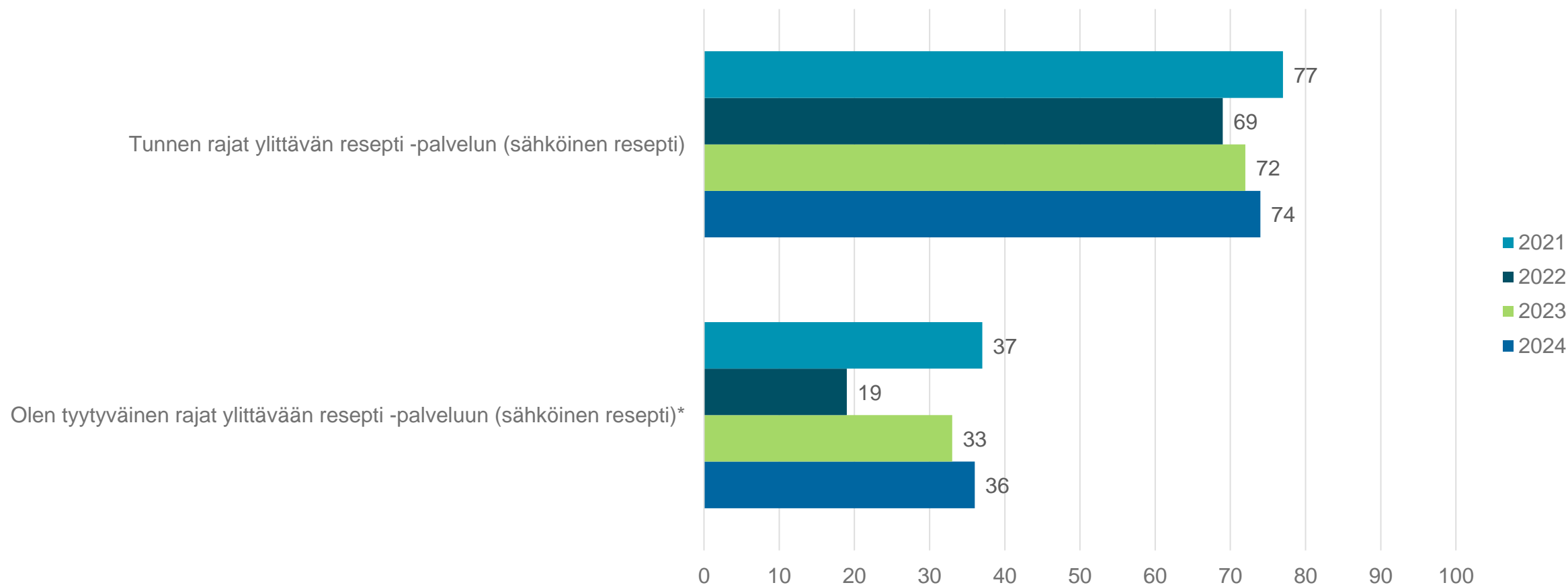




# Tulokset

Rajat ylittävä resepti -palvelu

# Rajat ylittävä resepti -palvelu, täysin tai jokseenkin samaa mieltä olleiden osuus vastaajista (%) 2021-2024



\*Yli 15 % vastauksista oli "en osaa sanoa" vuosina 2021 ja 2022.

# Kanta

## Kiitos

**Heini Kari, erikoistutkija, tutkimusyksikkö**

kanta.fi

   @kantapalvelut