

Informationsförmedlings- och förfrågningsservicen

Informationsförmedlings- och förfrågningsservicen är en informationssystemtjänst som ordnas av Folkpensionsanstaltens (nedan FPA) Kanta-tjänster och som hör till Kanta-tjänsterna. Med hjälp av tjänsten kan intyg och utlåtanden som ingår i patientuppgifterna förmedlas till aktörer utanför hälso- och sjukvården. Tills vidare kan endast hälso- och sjukvårdshandlingar förmedlas via tjänsten.

Aktörer utanför social- och hälsovården som använder tjänsten (nedan kunder) definieras i de allmänna leveransvillkoren för Kanta-tjänsterna.

Informationsförmedlings- och förfrågningsservicen baserar sig på lagen om behandling av kunduppgifter inom social och hälsovården (703/2023, 76 §). I övergångsbestämmelserna i lagens 102 § uppräknas de intyg och utlåtanden som social- och hälsovårdsorganisationerna är skyldiga att börja spara i den riksomfattande informationsresursen för kunduppgifter innan övergångstiden löper ut. Institutet för hälsa och välfärd (THL) anger i sin föreskrift 2/2024 vilka typer av intyg, utlåtanden och handlingar som får förmedlas med hjälp av Informationsförmedlings- och förfrågningsservicen till de aktörer som enligt lag har rätt att få dem.

Intyg och utlåtanden eller uppgifter i dem kan förmedlas till aktörer utanför hälso- och sjukvården med hjälp av Informationsförmedlings- och förfrågningsservicen. För närvarande kan de förmedlas med stöd av kundens begäran. I framtiden kommer de också att kunna förmedlas med stöd av mottagarens lagstadgade begäran eller utlämnarens lagstadgade uppgiftsskyldighet. Institutet för hälsa och välfärd (nedan THL) utarbetar separata anvisningar och verksamhetsmodeller för förmedling av intyg, utlåtanden och handlingar eller särskilt avgränsat datainnehåll i dem till aktörer som utarbetar och tar emot intyg och utlåtanden.

Informationsförmedlings- och förfrågningsservicens funktion

Ett intyg eller utlåtande som upprättats i ett patientdatasystem inom hälso- och sjukvården sparas i Kanta-tjänsternas Patientdatalager och förmedlas med hjälp av Informationsförmedlings- och förfrågningsservicen till en aktör utanför hälso- och sjukvården. Med hjälp av Informationsförmedlings- och förfrågningsservicen kan man förmedla ett helt intyg eller utlåtande, eller endast ett visst avgränsat datainnehåll i intyget eller utlåtandet. De organisationer som använder tjänsten finns i THL:s kodsysteem Viestinvälitys - Sanoman vastaanottaja på den nationella kodservern.

Med hjälp av informationsförmedlingsservicen kan yrkespersoner inom hälso- och sjukvården förmedla intyg och utlåtanden till en vald mottagare. För närvarande är förmedlingsgrunden kundens begäran. Senare kan också mottagarens lagstadgade begäran eller utlämnarens lagstadgade uppgiftsskyldighet vara grunder för förmedling. Förmedlingsgrunden och mottagaren anges separat för varje intyg som ska förmedlas.

Med hjälp av förfrågningsservicen kan en aktör utanför hälso- och sjukvården i Patientdatalagret söka intyg eller utlåtanden som gäller en specifik kund eller förhandsspecificerat innehåll ur dessa. Uppgifterna lämnas ut om aktören har rätt att få dem.

På webbplatsen kanta.fi beskrivs specifikationer och processer som gäller Informationsförmedlings- och förfrågningsservicens funktion.

Utöver vad som anges i de allmänna leveransvillkoren för Kanta-tjänsterna följs denna tjänstebeskrivning när Informationsförmedlings- och förfrågningsservicen produceras och anlitas.

I tjänsten ingår följande funktioner:

- förmedling av ett enskilt intyg eller utlåtande till mottagaren och sändning av ett svarsmeddelande till patientdatasystemet om att handlingen förmedlats till mottagaren

- hämtning från Patientdatalagret via förfrågningsservicen av datainnehållet i ett intyg eller utlåtande som anknyter till en viss ärendeprocess
- FPA:s stöd för att utreda problem med servicegränssnittet när det används i produktion.

Införa eller sluta använda tjänsten

För att en aktör utanför social- och hälsovården ska kunna använda Informationsförmedlings- och förfrågningsservicen måste kunden

- följa THL:s anvisning om förutsättningar för anslutning för organisationer utanför hälso- och sjukvården som ansluter sig till Informationsförmedlings- och förfrågningsservicen, som nämns i THL:s föreskrift 2/2024
- införa tjänsten i enlighet med Kanta-tjänsternas anvisningar för införandet. På webbplatsen kanta.fi finns anvisningar om införande av Informationsförmedlings- och förfrågningsservicen.

THL:s föreskrifter och anvisningar publiceras på webbplatsen thl.fi.

Kunden kan sluta använda tjänsten genom att skriftligen underrätta FPA en (1) månad i förväg.

Kundens ansvar och skyldigheter

För att kunna använda tjänsten måste kunden ha rätt att få och behandla de klient- och patientuppgifter som förmedlas till den via tjänsten.

Utöver det som anges i de allmänna leveransvillkoren för Kanta-tjänsterna har kunden följande ansvar och skyldigheter i samband med Informationsförmedlings- och förfrågningsservicen:

- följa de tekniska och funktionella specifikationerna för Informationsförmedlings- och förfrågningsservicen

- som personuppgiftsansvarig ansvara för att klient- och patientuppgifter som förmedlas till den via tjänsten behandlas korrekt och informationssäkert
- ansvara för eventuell visning av intyg och utlåtanden i sina egna tjänster
- ansvara för att handlingarna bevaras, lämnas vidare och förstörs i enlighet med lagar, anvisningar och eventuella avtal som gäller kundens egen verksamhet
- ansvara för att den har ett informationssystem som godkänts för användning av Informationsförmedlings- och förfrågningsservicen
- ansvara för införandet och dokumentationen av tjänsten

De ovannämnda frågorna beskrivs närmare i [THL:s anvisning 2/2024 Förutsättningar för anslutning för myndighetsorganisationer utanför hälso- och sjukvården som ansluter sig till Informationsförmedlings- och förfrågningsservicen](#) och på sidorna om införande av Informationsförmedlings- och förfrågningsservicen på kanta.fi.

- testa servicegränssnitten i testmiljön
- ordna stöd för slutanvändarna
- ansvara för att administrera och underhålla anslutningsservern och de anknyttande komponenterna hos en kund som ansluter sig till Suomi.fi-informationsleden
- ansvara för att utreda fel i källsystemets funktion.

Genom att godkänna denna tjänstebeskrivning med användningsvillkor och underteckna förbindelsen om klientrelation hos Kanta-tjänsterna förbinder sig kunden att uppfylla de ovannämnda ansvaren och skyldigheterna som gäller användningen av tjänsten.

FPA:s ansvar och skyldigheter

Utöver det som anges i de allmänna leveransvillkoren för Kanta-tjänsterna har FPA följande ansvar och skyldigheter i samband med Informationsförmedlings- och förfrågningsservicen:

- för varje handling dokumentera information om genomförda förmedlingar och/eller förfrågningar om intyg och utlåtanden
- samla in och bevara utlämningsloggregister

- administrera och underhålla FPA:s anslutningsserver till Suomi.fi-informationsleden.

FPA har rätt att ändra eller meddela kompletterande anvisningar om användningen av tjänsten.

Kontaktinformation

Support under produktionstid: tekninentuki@kanta.fi, tfn 020 63 47787.

Kundrelation till Kanta-tjänsterna och allmänna frågor: kanta@kanta.fi